

**Уважаемые родители!**  
**С целью оценки качества образования в нашем детском саду,**  
**просим вас принять участие в анкетировании. Нам важно Ваше мнение!**

Вопросы	Согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Совершенно не согласен
<b>Оснащенность ДОУ</b>				
1. Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка				
2. Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка				
3. В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребёнка				
4. Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой				
5. В детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса				
<b>Квалифицированность педагогов</b>				
1. В детском саду работают доброжелательные и вежливые педагоги и специалисты				
2. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты				
3. Все педагоги создают комфортные и безопасные условия для каждого ребенка				
4. Педагоги детского сада находят индивидуальный подход к каждому ребенку				
5. В детском саду воспитатели и специалисты (музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре, педагоги дополнительного образования) оптимально согласуют свои цели для полноценного обучения, развития и воспитания ребенка				

6. В детском саду предоставлен широкий спектр дополнительных образованных услуг по разным направлениям развития ребенка				
<b>Обучение и развитие ребенка в ДОУ</b>				
1. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях				
2. В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей				
3. В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада				
4. Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками				
5. Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения				
6. Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей				
7. Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу ( <i>оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп</i> )				
<b>Взаимодействие с ДОУ</b>				
1. Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду				
2. Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка				
3. Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе				

**Спасибо за участие!**

**Качественный и количественный анализ  
результатов анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся в 20\_\_ - 20\_\_ уч. г.**

**Цель анализа:** изучение степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов.

**Основные задачи:**

1. выявить представления родителей о качестве образования в ДОУ;
2. разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов проводится на основе **анкетирования** родителей

**Форма анкетирования:** электронная форма заполнения (анонимно).

**Период анкетирования:** (месяц, год).

В анкетировании приняло участие \_\_\_\_ % родителей (законных представителей) обучающихся МБДОУ ЦРР детский сад № 86 г. Орла (исходя из того, что от семьи участвовал 1 человек). Родителям (законным представителям) обучающихся предлагалось ознакомиться с содержанием анкеты и оценить свое отношение по следующей шкале предполагаемых ответов: «Согласен», «Скорее согласен, чем не согласен», «Скорее не согласен, чем согласен», «Совершенно не согласен».

В ходе исследования в качестве показателя, фиксирующего соответствие образования запросам и ожиданиям родителей, (законных представителей) обучающихся использовался целевой показатель «удовлетворенность качеством образовательных услуг» - ответ «Согласен».

По результатам анкетирования выявлено следующее (в %):

Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся составляет:

- Согласен) – \_\_\_\_ %
- Скорее согласен, чем не согласен – \_\_\_\_ % респондентов
- Скорее не согласен, чем согласен – \_\_\_\_ %
- Совершенно не согласен – \_\_\_\_ %

Вопросы	Согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Совершенно не согласен
<b>Оснащенность ДОУ</b>				
1. Детский сад достаточно обеспечен развивающими игрушками, игровым				

оборудованием, позволяющим удовлетворить интересы ребенка				
2. Участок детского сада оснащен современным и разнообразным оборудованием, привлекательным для детей и обеспечивающим оптимальную двигательную активность каждого ребенка				
3. В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребёнка				
4. Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой				
5. В детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса				
<b>Квалифицированность педагогов</b>				
1. В детском саду работают доброжелательные и вежливые педагоги и специалисты				
2. В детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты				
3. Все педагоги создают комфортные и безопасные условия для каждого ребенка				
4. Педагоги детского сада находят индивидуальный подход к каждому ребенку				

5. В детском саду воспитатели и специалисты (музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре, педагоги дополнительного образования) оптимально согласуют свои цели для полноценного обучения, развития и воспитания ребенка				
6. В детском саду предоставлен широкий спектр дополнительных образованных услуг по разным направлениям развития ребенка				
<b>Обучение и развитие ребенка в ДОУ</b>				
1. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях				
2. В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей				
3. В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада				
4. Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками				
5. Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения				
6. Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей				

7. Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу (оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп)				
<b>Взаимодействие с родителями</b>				
1. Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду				
2. Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка				
3. Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе				

### Основные выводы по результатам анализа анкетирования:

Подавляющее большинство родителей (законных представителей) обучающихся удовлетворены компетентностью педагогов (\_\_\_ %) и взаимоотношением педагога с ребенком (\_\_\_ %) и признают детский сад оптимальной формой приобретения ребёнком личного опыта перед поступлением в школу.

Качеством предоставляемых образовательных услуг удовлетворены полностью \_\_\_ % опрошенных родителей, что позволяет нам сделать вывод о высоком уровне компетентности нашего ДОУ среди образовательных учреждений города(района). Кроме того, родителей интересуют вопросы сохранения и укрепления здоровья детей, обучения и воспитания и успешной социализации как в кругу сверстников, так и взрослых и считают, что в ДОУ созданы оптимальные условия (в том числе материально-техническое оснащение) для раскрытия способностей ребенка, удовлетворение его познавательных интересов и потребностей. Родители отметили, что ДОУ в целом и группы в частности достаточно оснащены развивающим оборудованием и игрушками (\_\_\_ %).

Исходя из выше указанного, в качестве рекомендаций по повышению удовлетворённости родителей (законных представителе) воспитанников качеством образовательного процесса и учета мнений всех категорий его участников отметим следующие перспективные направления деятельности ДОУ в следующем учебном году (например):

- Продолжать деятельность по повышению уровня профессиональной подготовки педагогов.
- Внедрять наиболее эффективные формы взаимодействия с семьями обучающихся с учетом выявленного мнения родителей.
- Привлекать родителей к жизни детского сада регулярного посещения мероприятий, участия в реализации проектов по благоустройству участков и оформлению групп ДОУ и т.д.