

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ И УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ: НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

ШЕЛОМАНОВА ТАТЬЯНА НИКОЛАЕВНА

*Директор Межрегионального ресурсного
центра «ДОСТУПНЫЙ МИР», к.м.н., доцент*



Нормативно-правовая основа

Основные понятия и современные подходы к созданию условий доступности среды для инвалидов и других МГН

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

Маломобильные группы населения (МГН)

"Рекомендации по проектированию окружающей среды, зданий и сооружений с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения. Выпуск 1. Общие положения"

- "... люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве.
- инвалиды,
- люди с временным нарушением здоровья,
- беременные женщины,
- люди преклонного возраста,
- люди с детскими колясками и т.п..."

Основные категории инвалидов и др. МГН

Графическое изображение	Буквенное обозначение	Наименование категории МГН
	К	передвигающиеся на кресло-коляске
	О-н	поражение нижних конечностей
	О-в	поражение верхних конечностей
	С-п	полное нарушение зрения - слепота
	С-ч	частичное нарушение зрения
	Г-п	полное нарушение слуха - глухота
	Г-ч	частичное нарушение слуха
	у	нарушения умственного развития

Конвенция ООН о правах инвалидов

инвалиды должны иметь равные возможности для реализации своих прав и свобод во всех сферах жизнедеятельности, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности



Федеральный закон №419-ФЗ от 01.12.2014
(вступил в силу 01.01.2016)

«О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»

© Межрегиональный ресурсный центр "Доступный мир"

Федеральный закон № 419-ФЗ (с 01.01.2016)

- Впервые - **отраслевой принцип** в работе по формированию доступной среды (нормативной основы, управления, организации работы)
- Новые **задачи и ответственность органов власти и организаций**, в т.ч. негосударственных, по соблюдению прав инвалидов **во всех сферах жизнедеятельности** (комплексный подход)
- Новые принципиальные подходы к решению проблемы доступности (**приоритет услуге**)

Приоритетные сферы жизнедеятельности

- здравоохранение
- культура
- транспортная и пешеходная инфраструктура
- информация и связь
- образование
- социальная защита
- труд и занятость
- спорт и физ. культура
- жилищно-коммунальное хозяйство
- торговля
- общественное питание
- бытовое обслуживание

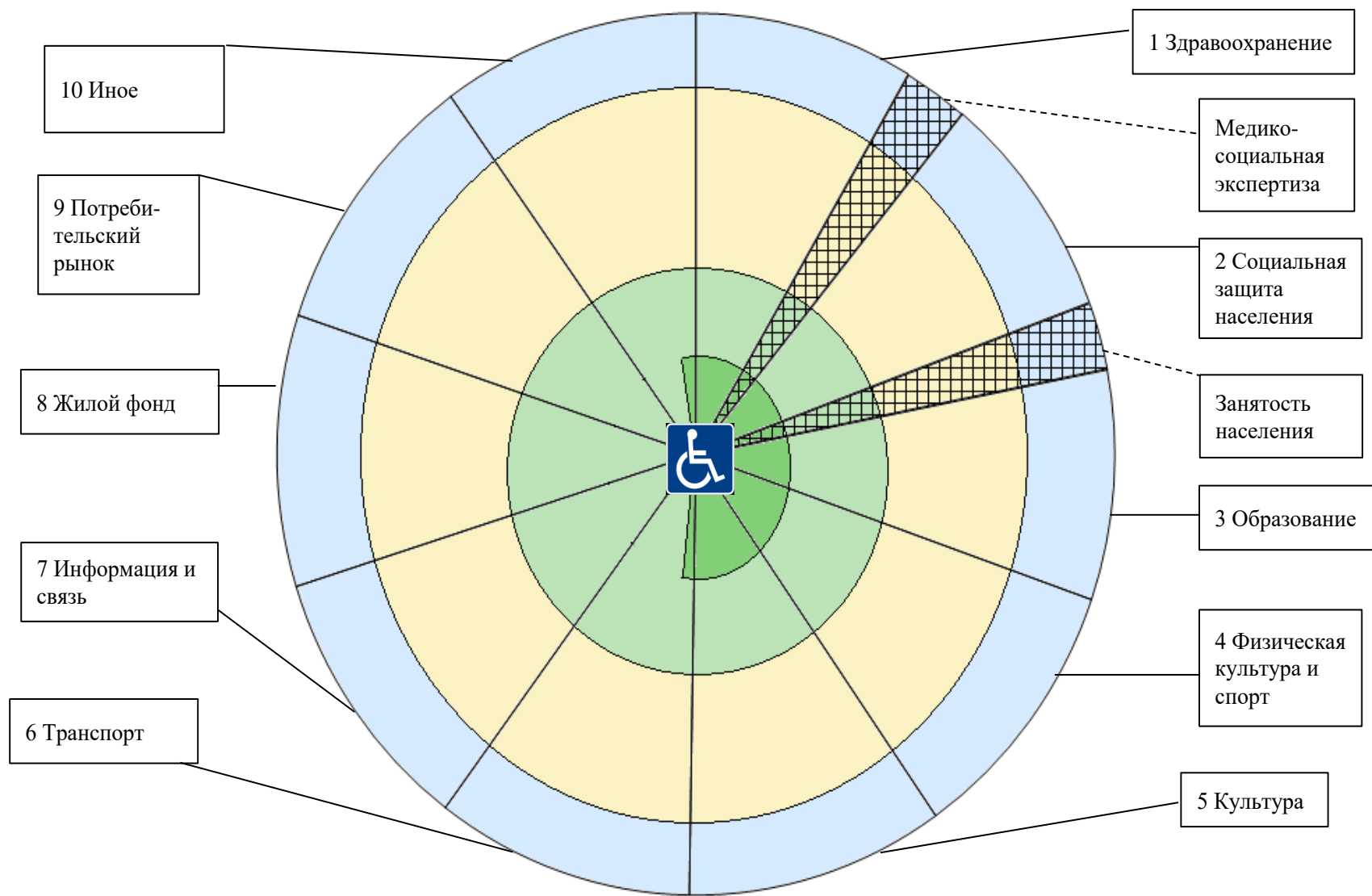
Конвенция ООН (о доступности)

ИНВАЛИДНОСТЬ

является **результатом взаимодействия**, которое происходит **между имеющими нарушения здоровья людьми и отношенческими и средовыми барьерами**, и которое мешает их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими

ПРИНЯТЬ МЕРЫ

для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информ.-коммун. технологии и системы, а также к другим **объектам и услугам**. Эти меры включают **выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности**



Приоритетные сферы жизнедеятельности инвалидов и других МГН

Барьеры окружающей среды

Физические (архитектурно-планировочные)

Информационные (с учетом потребн. МГН)

Организационные (услуги и технологии)

Отношенческие (коммуникативные)

№419-ФЗ с 1 января 2016 года вводит:

Федеральный закон
№419-ФЗ от 01.12.2014

- Полномочия отраслевых органов власти по установлению **порядков обеспечения доступности объектов и услуг в установленных сферах деятельности**
- **Организацию (и виды) помощи инвалидам при предоставлении услуг – с учетом специфики отрасли**
- **Механизм поэтапного формирования доступной среды («дорожные карты») – на переходный период**

Во исполнение федерального закона №419-ФЗ от 01.12.2014 (п/п2 п.4 ст. 26):

Федеральные ОИВ
ОИВ субъектов РФ
Органы местного самоуправления

- **Разрабатывают нормативные правовые акты** в соответствии с полномочиями (в т.ч. ФОИВ отраслевые **Порядки обеспечения доступности объектов и услуг**)
- Разрабатывают и реализуют планы поэтапного повышения показателей доступности объектов и услуг (**«дорожные карты»**)
- Включают требования к обеспечению условий доступности для инвалидов **в административные регламенты** предоставления государственных и муниципальных услуг

Во исполнение федерального закона №419-ФЗ от 01.12.2014:

Федеральные ОИВ
ОИВ субъектов РФ
Органы местного самоуправления

- **Организуют работу по обеспечению доступности объектов и услуг на объектах органа власти и в подведомственных учреждениях,** в том числе с оказанием необходимой помощи инвалидам на объекте – т.е. по исполнению отраслевых Порядков
- **Организуют (осуществляют) обучение (инструктирование) сотрудников органов власти и организаций (учреждений)** по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг и оказанию помощи инвалидам (в том числе их сопровождению на объекте)

Отраслевыми порядками определены положения (и показатели):

- - по обеспечению **доступности объектов**
- - по созданию **условий доступности услуг**
- - по **дополнительным условиям или формам предоставления услуг** (в различных учреждениях)
- - организация **паспортизации объектов и услуг**
- - закрепление **в локальных документах**, в т. ч. в должностных инструкциях
- подготовленность **персонала (инструктаж)** по оказанию помощи и сопровождению
- - отражение реализации порядков **на информационных ресурсах** (на сайтах организаций)

На каждом ОСИ разработать и утвердить ПАСПОРТ доступности объекта и услуг

Согласно отраслевым ПОРЯДКАМ
ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ
ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ И
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ (с 01.01.2016)

- ❑ Характеристика объекта и предоставляемых услуг
- ❑ Оценка доступности объекта для основных категорий МГН
- ❑ Оценка доступности услуг для МГН
- ❑ Управленческое решение (по видам, объемам и срокам работ для обеспечения доступности объекта и услуг для основных категорий МГН)

«Дорожными картами» определены положения (и показатели):

- **Раздел 1.** Совершенствование **нормативной правовой базы**
- **Раздел 2.** Мероприятия по поэтапному повышению значений **показателей доступности ОСИ**, средств транспорта и связи
- **Раздел 3.** Мероприятия по поэтапному **повышению значений показателей доступности предоставляемых услуг**, а также оказанию помощи на объекте (с учетом нарушенных функций организма)
- **Раздел 4.** Мероприятия по **инструктированию или обучению специалистов**



Ст. 15 ФЗ от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» (с изм. от 01.12.2014 №419-ФЗ)

Федеральные органы власти, органы гос. власти субъектов РФ, ОМСЦ (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их орг.-прав. форм обеспечивают инвалидам

- условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инж. и трансп. инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям...) и к предоставляемым в них услугам
- условия для беспрепятственного пользования ... транспортом, ... средствами связи и информации

Ст. 15 ФЗ от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» (с изм. от 01.12.2014 №419-ФЗ)

Федеральные органы власти, органы гос. власти субъектов РФ, ОМСЦ (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их орг.-прав. форм обеспечивают инвалидам

- **возможность самостоятельного передвижения по территории ... объекта ..., входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в т.ч. с исп. кресла-коляски**
- **сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах**

Ст. 15 ФЗ от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» (с изм. от 01.12.2014 №419-ФЗ)

Федеральные органы власти, органы гос. власти субъектов РФ, ОМСЦ (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их орг.-прав. форм обеспечивают инвалидам

- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для ... беспрепятственного доступа инвалидов к объектам ... и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности
- дублирование ...звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика

Ст. 15 ФЗ от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» (с изм. от 01.12.2014 №419-ФЗ)

Федеральные органы власти, органы гос. власти субъектов РФ, ОМСЦ (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их орг.-прав. форм обеспечивают инвалидам

- допуск на объекты ... собаки-проводника (при наличии документа)
- оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими

Федеральный закон №419-ФЗ (п.3 ст. 6)

- Положения части первой статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (в редакции Федерального закона №419-ФЗ) в части обеспечения доступности для инвалидов объектов связи, социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, транспортных средств применяются с **1 июля 2016 года** исключительно ко вновь вводимым в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию, модернизацию указанным объектам и средствам.

Принципы формирования доступной среды для инвалидов (Конвенция ООН, ст. 2 Определения)

Универсальный дизайн

дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный их сделать в максимально возможной степени пригодными к использованию для всех людей

(УД не исключает ассистивные устройства для конкретных групп инвалидов, где это необходимо)

Разумное приспособление

внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным и неоправданным бременем

(в целях обеспечения реализации инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод)

Принципиальные подходы к обеспечению доступности объектов и услуг (№419-ФЗ)

НОВЫЕ объекты (и транспорт)

обеспечение доступности для инвалидов **объектов** связи, социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, **транспортных средств** применяются **исключительно ко вновь вводимым в эксплуатацию или прошедшим реконструкцию, модернизацию** указанным объектам и средствам
с 1 июля 2016 года

ДЕЙСТВУЮЩИЕ объекты до реконструкции и капремонта

- 1) собственники объектов должны **принимать согласованные с одним из ООИ меры для обеспечения доступа** инвалидов **к месту предоставления УСЛУГИ**, т.ч. с помощью работников
- 2) обеспечить предоставление необходимых **услуг** по месту жительства инвалида
- 3) в дистанционном режиме

Организация работы в учреждении по созданию условий доступности объекта и предоставляемых услуг

Предусматривает
наличие:

- **организационно-распорядительных документов** учреждения, утверждающих порядок оказания помощи МГН;
- **закрепление в должностных инструкциях персонала** конкретных задач и функций по оказанию помощи МГН
- **систематическое обучение (инструктаж) персонала** по вопросам оказания помощи на объекте инвалидам и другим МГН;
- **наличие доступной информации для обслуживаемых граждан (инвалидов)** о порядке организации доступности объекта и услуг, порядке получения помощи на объекте

Ст. 16 федерального закона №181-ФЗ (в редакции федерального закона №419-ФЗ)

Ответственность за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур

- ▣ **Юридические и должностные лица** за уклонение от исполнения предусмотренных настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами требований к созданию условий инвалидам для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, а также для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным, междугородным автомобильным транспортом и всеми видами городского и пригородного пассажирского транспорта, средствами связи и информации несут **административную ответственность** в соответствии с законодательством Российской Федерации

КОДЕКС РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ОБ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРАВОНАРУШЕНИЯХ

30 декабря 2001 года N 195-ФЗ

- **Статья 9.13.** Уклонение от исполнения требований доступности для инвалидов объектов инженерной, транспортной и социальной инфраструктур
- **Статья 5.43.** Нарушение требований законодательства, предусматривающих выделение на автомобильных стоянках (остановках) мест для специальных автотранспортных средств инвалидов
- **Статья 11.24.** Организация транспортного обслуживания населения без создания условий доступности для инвалидов

Проект ФЗ «О внесении изменений в ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»

в части регулирования
государственного контроля (надзора)
за обеспечением доступности для
инвалидов объектов и услуг

- **Гос. контроль (надзор) за обеспечением условий доступности для инвалидов объектов и услуг ...** в целях оценки соблюдения юр. лицами и ИП, осуществляющими деятельность по предоставлению услуг населению, требований законодательства РФ и субъектов РФ ... **в рамках уже осуществляемых ими видов (федерального или регионального) государственного контроля и надзора в соответствующих сферах**
- **На региональном уровне, не вводя новых видов контроля (надзора), определить отдельные контрольно-надзорные функции за обеспечением законодательно установленных условий доступности, встроив их в уже осуществляемые** уполномоченными ИОГВ субъектов РФ виды регионального гос. контроля (надзора)
- **Исключить дублирование полномочий и функций региональных и федеральных органов власти при осуществлении гос. контроля (надзора) за обеспечением доступности**

Федеральный закон РФ от 30.12.2009 N 384-ФЗ "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений" (ст. 12)

Статья 12. Требования доступности зданий и сооружений для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения

- 1. Жилые здания, **объекты** инженерной, транспортной и социальной инфраструктур должны быть спроектированы и построены таким образом, чтобы обеспечивалась их доступность для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения
- 2. **Объекты транспортной инфраструктуры** должны быть **оборудованы специальными приспособлениями**, позволяющими инвалидам и другим группам населения с ограниченными возможностями передвижения беспрепятственно пользоваться услугами, предоставляемыми на объектах транспортной инфраструктуры

"Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» (ст. 30), №384-ФЗ

- 7. Проектные решения зданий и сооружений в целях обеспечения доступности зданий и сооружений для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения должны обеспечивать:
 - 1) досягаемость ими мест посещения и беспрепятственность перемещения внутри зданий и сооружений;
 - 2) безопасность путей движения (в том числе эвакуационных), а также мест проживания, мест обслуживания и мест приложения труда указанных групп населения.

Федеральный закон РФ от 30.12.2009 N 384-ФЗ "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» (Ст. 42. Заключительные положения)

- Требования к зданиям и сооружениям, к процессам проектирования, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации и утилизации (сноса), установленные настоящим ФЗ, **не применяются вплоть до реконструкции или капитального ремонта** :

1) к зданиям и сооружениям, введенным в эксплуатацию до вступления в силу таких требований;

2) к зданиям и сооружениям, строительство, реконструкция и капитальный ремонт которых осуществляются в соответствии с проектной документацией, утвержденной или направленной на государственную экспертизу до вступления в силу таких требований;

3) к зданиям и сооружениям, проектная документация которых не подлежит государственной экспертизе ...

(ввод в действие 01.07.2010)

Перечень нац. стандартов и сводов правил (частей ...), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»

Распоряжением Правительства
РФ от 21.06.2010 №1047-р

Постановление Правительства
РФ от 26.12.2014 N 1521

76. **СНиП 35 - 01 - 2001**

"Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения"

Разделы 3 (пункты 3.1-3.37, 3.39, 3.52-3.72), 4 (пункты 4.1-4.10, 4.12-4.21, 4.23-4.32)

**с 1 июля 2010 года
до 1 июля 2015 года**

41. СП 59.13330.2012 "СНиП 35-01-2001 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения".

Разделы 1 (пункты 1.1 - 1.6), 2, 4 (пункты 4.1.2 - 4.1.11, абзацы первый - пятый пункта 4.1.12, пункты 4.1.14 - 4.1.16, абзац первый пункта 4.1.17, пункты 4.2.1 - 4.2.4, 4.2.6, 4.3.1, 4.3.3 - 4.3.5, 4.3.7), 5 (пункты 5.1.1 - 5.1.3, 5.1.4 (за исключением абзаца четвертого пункта 5.1.4), абзац первый пункта 5.1.5, пункты 5.1.6 - 5.1.8, 5.2.1 - 5.2.4, 5.2.6 - 5.2.11, 5.2.13, абзацы первый и второй пункта 5.2.14, пункты 5.2.15 - 5.2.17, абзац первый пункта 5.2.19, пункты 5.2.20 - 5.2.32, абзац второй пункта 5.2.33, пункты 5.2.34, 5.3.1 - 5.3.9, 5.4.2, 5.4.3, 5.5.1, 5.5.2, абзац первый пункта 5.5.3, пункты 5.5.4 - 5.5.7), 6, 7, 8, приложение Г.

с 1 июля 2015 года

Перечень документов в области стандартизации,
в результате применения которых **на добровольной**
основе обеспечивается соблюдение требований
Федерального закона от 30.12.2009 № 384-ФЗ

Приказ Росстандарта*
от 1 июня 2010 года №2079

24. СП 59.13330.2012
"СНиП 35-01-
2001 Доступность зданий и
сооружений для
маломобильных групп
населения", кроме разделов
3 (пунктов 3.1 -
3.37, 3.39, 3.52 - 3.72), 4
(пунктов 4.1 - 4.10, 4.12 -
4.21, 4.23 - 4.32)

с 1 июля 2010 года
до 1 июля 2015 года

** - Федеральное агентство по
техническому регулированию и
метрологии*

Приказ Росстандарта *
от 20 марта 2015 года №365

- **165. СП 59.13330.2012 "СНиП 35-01-2001 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения".**
- **Кроме разделов** 1 (пункты 1.1 - 1.6), 2, 4 (пункты 4.1.2 - 4.1.11, абзацы первый - пятый пункта 4.1.12, пункты 4.1.14 - 4.1.16, абзац первый пункта 4.1.17, пункты 4.2.1 - 4.2.4, 4.2.6, 4.3.1, 4.3.3 - 4.3.5, 4.3.7), 5 (пункты 5.1.1 - 5.1.3, 5.1.4 (за исключением абзаца четвертого пункта 5.1.4), абзац первый пункта 5.1.5, пункты 5.1.6 - 5.1.8, 5.2.1 - 5.2.4, 5.2.6 - 5.2.11, 5.2.13, абзацы первый и второй пункта 5.2.14, пункты 5.2.15 - 5.2.17, абзац первый пункта 5.2.19, пункты 5.2.20 - 5.2.32, абзац второй пункта 5.2.33, пункты 5.2.34, 5.3.1 - 5.3.9, 5.4.2, 5.4.3, 5.5.1, 5.5.2, абзац первый пункта 5.5.3, пункты 5.5.4 - 5.5.7), 6, 7, 8, приложения Г.

СП 59.13330. 2012. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для МГН. Актуализированная версия СНиП 35-01-2001
(п.7.1.2 – варианты форм обслуживания в общественных зданиях)

«А» - универсальный проект

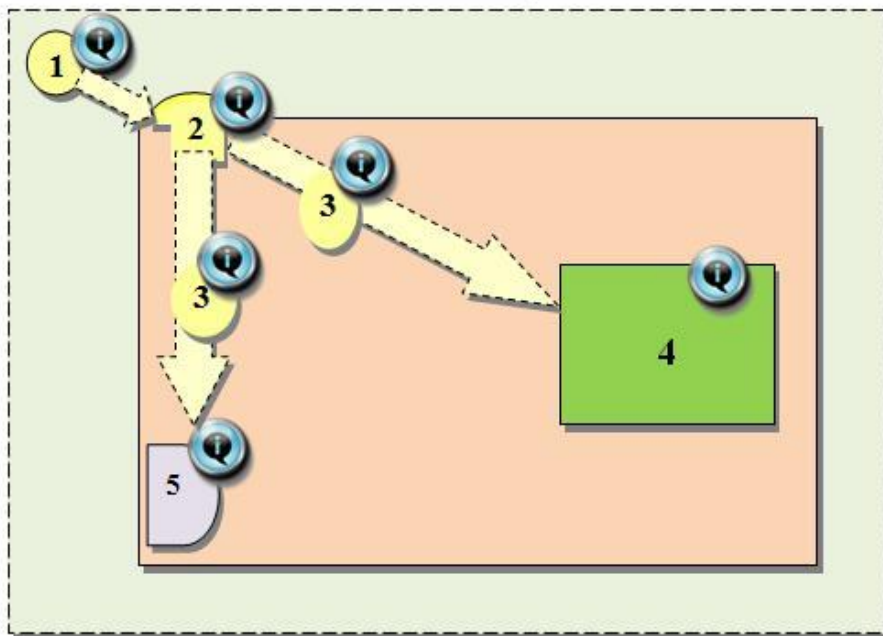
- доступность для инвалидов **любого места в здании**, а именно – **общих путей движения и мест обслуживания** – не менее 5% общего числа таких мест, предназначенных для обслуживания (но не менее одного)

«Б» - разумное приспособление

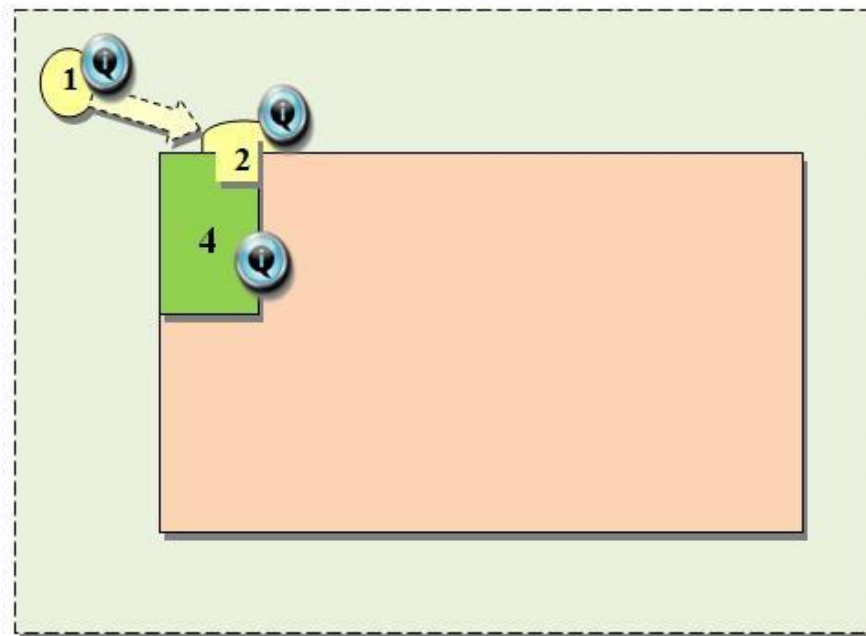
- при невозможности доступного оборудования всего здания **выделение в уровне входа специальных помещений, зон или блоков, приспособленных для обслуживания инвалидов**, с обеспечением всех видов услуг, имеющихся в данном здании

Варианты организации доступности

Вариант «А»



Вариант «Б»



- 1 – Территория, прилегающая к зданию (участок)
- 2 – Вход в здание
- 3 – Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)
- 4 – Зона целевого назначения здания (целевого посещения объекта)
- 5 – Санитарно-гигиенические помещения



(6) - Система информации на объекте