

АНО «Межрегиональный ресурсный центр «Доступный мир»

**МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ
ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ**

Часть 2

***ОРГАНИЗАЦИЯ ПАСПОРТИЗАЦИИ
ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ:
ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ ДОСТУПНОСТИ,
РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ***

**Санкт-Петербург
2016**

Методическое пособие по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг. Часть 2. **Организация паспортизации объектов и услуг: оценка состояния доступности, разработка и реализация управленческих решений.** Авт.-сост. **Т.Н.Шеломанова, М.В.Рохманова.** – Санкт-Петербург: МРЦ «Доступный мир», 2016.- 60 с.

Пособие подготовлено авторским коллективом Межрегионального ресурсного центра «Доступный мир» для обеспечения участников организованных Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации информационно-методических семинаров по распространению идей, принципов и средств формирования доступной среды - в рамках реализации мероприятия государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы»

В методическом пособии описаны правовые, организационные и методические аспекты паспортизации объектов и услуг для оценки их доступности и разработки управленческих решений, направленных на повышение показателей доступности, как на территориальном уровне, так и на уровне учреждений и организаций (государственных и негосударственных). Пособие разработано на основе анализа современных нормативных правовых документов, перечень которых приведен в приложении, а также актуализированной федеральной методики паспортизации.

Настоящее пособие – второе в серии изданий, подготовленных Межрегиональным ресурсным центром «Доступный мир» (Санкт-Петербург) с целью методической поддержки специалистов, занимающихся практическим решением вопросов доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных граждан. В первой части была описана организация работы учреждений по этому направлению (на примере организаций социального обслуживания населения); представлен пакет примерных форм локальных документов, должностных инструкций персонала (размещено на сайте <http://zhit-vmeste.ru> и на сайте <http://rehabresource.ru>). Третья часть готовится в виде краткого пособия по обучению (инструктированию) персонала организаций - с описанием основных подходов к оказанию помощи инвалидам различных категорий в преодолении барьеров и получении услуг на объекте, с рекомендациями по отработке соответствующих практических навыков (тренингу) персонала.

© Межрегиональный ресурсный центр «Доступный мир» (rehabresource.ru), 2016

Копирование и тиражирование возможно при условии сохранения первичного текста и ссылок на источник.

Использование в коммерческих целях недопустимо.

СОДЕРЖАНИЕ

I. Современные правовые, организационные и методические аспекты паспортизации объектов социальной инфраструктуры и услуг для инвалидов	5
II. Организация разработки Паспорта доступности и Плана мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг («дорожной карты» объекта)	11
III. Методика, позволяющая объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики (актуализированная версия методики паспортизации, проект)	15
ПРИЛОЖЕНИЯ К МЕТОДИКЕ:	
Приложение 1. РЕЕСТР объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН	20
Приложение 2. ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ № _____ объекта и услуг для инвалидов и других МГН	22
Результаты обследования на предмет доступности объекта и услуг для инвалидов и других МГН	27
План мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг («дорожная карта» объекта)	30
Приложение 3. Информация о состоянии доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения на территории _____ в _____ году	34

Приложение 4	35
Результаты мониторинга исполнения Планов мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых ими услуг («дорожных карт») в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов на территории _____ к завершению _____ года	
Приложение 5.	36
Значимые барьеры окружающей среды для основных категорий маломобильных граждан	
Приложение 6.	38
Оценка состояния (уровня) доступности объекта и предоставляемых услуг	
IV. ПРИЛОЖЕНИЯ	40
А. Нормативные правовые и методические документы <i>(структурированный перечень)</i>	41
Б. Перечень федеральных ведомственных порядков обеспечения условий доступности объектов и услуг и планов мероприятий («дорожных карт») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг	45
В. Технические средства адаптации объектов; назначение, подбор и использование для преодоления барьеров различными категориями инвалидов	51
Г. Производители и поставщики технических средств для решения вопросов доступности - адаптации объектов и оказания помощи маломобильным гражданам <i>(выборочные данные)</i>	59

Раздел I

СОВРЕМЕННЫЕ ПРАВОВЫЕ, ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПАСПОРТИЗАЦИИ ОБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ И УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

С 1 января 2016 года вступил в действие Федеральный закон от 1 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее – Федеральный закон №419-ФЗ) и начался новый этап реализации государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы» (далее – Государственная программа).

Этими документами впервые определены в качестве приоритетов в работе по формированию доступной среды:

- отраслевой принцип: в развитии нормативно-правовой базы, системы управления и практической деятельности, кадрового обеспечения, а также системы контроля и надзора в сфере доступности;

- новые задачи и ответственность органов власти и организаций, в том числе негосударственных, по соблюдению прав инвалидов во всех сферах жизнедеятельности в соответствии с законодательством о социальной защите инвалидов (комплексный подход, включая решение вопросов доступности объектов и услуг, а также обучение или инструктирование персонала по этим вопросам);

- новые подходы к решению проблемы доступности, с перенесением акцентов в работе от доступности объекта (физической составляющей доступности, или архитектурно-планировочной) к доступности услуги (организационной и информационной составляющей).

Описанные принципы в полной мере согласуются с основными положениями Конвенции о правах инвалидов (ООН, 2006) о том, что «инвалиды должны иметь равные возможности для реализации своих прав и свобод **во всех сферах жизнедеятельности**, в том числе равное право на получение **всех необходимых социальных услуг** для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности».

Федеральным законом №419-ФЗ определены полномочия и ответственность отраслевых органов власти и организаций различных сфер (приоритетных для человека с точки зрения получения необходимых услуг) по обеспечению мер доступности объектов и предоставляемых на них услуг для инвалидов и других МГН с оказанием, при необходимости, им помощи со стороны сотрудников. Согласно федеральному закону №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изменениями, внесенными Федеральным законом №419-ФЗ), «**порядок обеспечения условий доступности** для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом

необходимой помощи **устанавливается федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в установленных сферах деятельности**, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения¹, исходя из финансовых возможностей бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, организаций».

Во исполнение этого положения федеральными отраслевыми органами власти разработаны, согласованы с Минтрудом России и утверждены отраслевые порядки обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в установленных сферах деятельности, а также оказания им при этом необходимой помощи. Структурированный перечень этих порядков и утверждающих их документов представлен в Приложении Б к настоящему пособию.

Федеральным законом №419-ФЗ (п. 4 ст. 26) определено, что в целях обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и условий для беспрепятственного пользования услугами **устанавливается переходный период**, в течение которого федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления утверждают и реализуют в сферах установленной деятельности **мероприятия по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг**. Порядок и сроки (а также Правила) разработки данных мероприятий определены Правительством Российской Федерации². В соответствии с этими Правилами органами власти всех уровней разработаны Планы мероприятий («дорожные карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг. Они вступили в действие в январе 2016 года. Структурированный перечень федеральных отраслевых планов мероприятий («дорожных карт») представлен в приложении Б настоящего пособия.

Согласно утвержденным постановлением Правительства РФ от 17.06.2016 №599 Правилам, разработка плана мероприятий субъекта Российской Федерации осуществляется органом, уполномоченным высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации (как правило, органом социальной защиты населения). Соисполнителями плана мероприятий являются соответствующие органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации **в сферах социальной защиты населения, труда и занятости, здравоохранения, образования,**

¹ Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации

² Постановление от 17.06.2015 г. N 599 «О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности»

культуры, транспорта, связи и информации, физической культуры и спорта, торговли, жилищно-коммунального хозяйства и градостроительства. План мероприятий субъекта Российской Федерации может содержать сведения о мероприятиях по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, предусмотренных в планах мероприятий муниципальных образований, реализуемых ими за счет или с использованием средств бюджета субъекта Российской Федерации, в том числе в рамках переданных органам местного самоуправления полномочий субъекта Российской Федерации. План мероприятий («дорожная карта») муниципального образования может содержать сведения о мероприятиях, реализуемых в соответствии с планом мероприятий субъекта Российской Федерации в рамках его полномочий, переданных органам местного самоуправления

Органы власти всех уровней обеспечивают привлечение представителей общественных объединений инвалидов к разработке проектов планов мероприятий и их общественное обсуждение.

Установленные Планом мероприятий («дорожной картой») **показатели доступности** для инвалидов объектов и услуг, ожидаемые результаты повышения их значений, перечень мероприятий, реализуемых для достижения запланированных значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг, и сроки их реализации определяются, исходя в том числе **из анализа текущего состояния доступности для инвалидов объектов и услуг в соответствующих сферах деятельности.**

Согласно отраслевым порядкам обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, **планы мероприятий («дорожные карты») по повышению значений показателей доступности, формируются (корректируются) с учетом результатов оценки соответствия уровня доступности для инвалидов объектов и услуг (с использованием предложенных отраслевыми порядками показателей доступности), а также на основании представленных паспортов доступности.**

Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы» определила перечень приоритетных сфер жизнедеятельности инвалидов и других МГН: **здравоохранение, культура, транспортная и пешеходная инфраструктура, информация и связь, образование, социальная защита, занятость, спорт и физическая культура.** Государственная программа и программы субъектов Российской Федерации предусматривают реализацию комплекса мероприятий, позволяющих обеспечить беспрепятственный доступ к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН. При этом, **приоритетные объекты с учетом отраслевой принадлежности определяются субъектами Российской Федерации с непосредственным участием представителей региональных общественных объединений инвалидов.**

В качестве инструмента реализации Государственной программы и программ субъектов Российской Федерации, нацеленных на достижение

показателей Государственной программы, для объективной оценки состояния доступности объектов и услуг для инвалидов, разработки и обоснования управленческих решений по повышению показателей их доступности за счет средств указанных программ, в рамках исполнения Государственной программы была разработана и используется субъектами Российской Федерации «Методика, позволяющая объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики»³ (далее – Методика паспортизации).

Таким образом, результаты **паспортизации объектов и услуг являются основанием для разработки и реализации управленческих решений** не только на уровне конкретного объекта, но и на территориальном уровне (муниципальном, региональном, федеральном), в том числе при разработке планов мероприятий по поэтапному повышению показателей доступности объектов и услуг («дорожных карт»), а также их «финансового инструмента» - программ, нацеленных на повышение показателей доступности объектов и услуг, на достижение показателей Государственной программы.

Но Методика паспортизации была разработана до введения в действие Федерального закона №419-ФЗ и отраслевых порядков обеспечения доступности объектов и услуг, а последние, определив обязательность паспортизации объектов и услуг организациями всех отраслей (государственными и негосударственными) для разработки управленческих решений по повышению показателей доступности объектов и услуг, не предложили формы паспорта доступности, порядка оформления его и необходимых управленческих решений по конкретному объекту.

Для решения задач и Государственной программы (и программ субъектов Российской Федерации) в отношении приоритетных объектов в приоритетных сферах жизнедеятельности, и для реализации Федерального закона №419-ФЗ, а также отраслевых порядков обеспечения доступности объектов и услуг всех объектов, предоставляющих услуги населению во всех отраслях, была переработана Методика паспортизации (разработана ее актуализированная версия). Она представлена в разделе III настоящего пособия.

По сравнению с Методикой паспортизации, утвержденной приказом Минтруда России от 25.12.2012 №627, актуализированная версия Методики паспортизации:

- значительно сокращена и упрощена (и текстовая часть, и приложения);
- уменьшено количество формируемых документов (оставлены основные: Паспорт доступности с приложениями и Реестр объектов);
- значительно уменьшена «нагрузка» на органы социальной защиты населения (основная их задача – координация работ по паспортизации);
- предусмотрено формирование единого Паспорта доступности объектов и услуг (и для целей Государственной программы, и во исполнение федерального закона №419-ФЗ и отраслевых порядков);

³ Утверждена приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627

- установлены 2 формы отчетности (1- по Государственной программе, 1 - по мониторингу исполнения «дорожных карт»);

- изменены подходы к технологии оценки доступности объектов и услуг: вместо замеров архитектурно-планировочных элементов на предмет соответствия их нормативно-техническим документам в проектировании и строительстве – за основу оценки принято выявление значимых барьеров окружающей среды (физических, информационных, организационных) и путей их преодоления;

- предусмотрена оценка доступности и управленческие решения в отношении не 5⁴, а 8⁵ категорий инвалидов и других МГН (что в большей степени обеспечивает адресность и учет особенностей инвалидов при решении вопросов доступности объектов и услуг);

- предложена форма Плана поэтапного повышения уровня доступности объекта и предоставляемых на нем услуг («дорожная карта» объекта) в соответствии с Федеральным законом №419-ФЗ и отраслевыми порядками, а также порядок согласования решений с представителем общественного объединения инвалидов.

Описанный подход также соответствует положениям Конвенции о правах инвалидов, которой определено:

- **инвалидность является результатом взаимодействия**, которое происходит между имеющими нарушения здоровья людьми и отношенческими и средовыми барьерами, и которое мешает их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими;

- чтобы наделить инвалидов возможностью вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех аспектах жизни, государства-участники принимают надлежащие меры для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам. Эти меры включают **выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности**.

Для организации работы на региональном уровне по паспортизации объектов и услуг рекомендуется принятие на территории субъекта Российской Федерации соответствующего организационно-распорядительного документа, определяющего порядок введения в действие Методики паспортизации (актуализированной версии).

Для определения участия в паспортизации и согласовании управленческих решений полномочных представителей общественных объединений инвалидов рекомендуется на уровне субъекта Российской Федерации

⁴ По Методике паспортизации, утвержденной приказом Минтруда России от 25.12.2012 №627 – категории инвалидов: К - передвигающиеся на коляске; О – с нарушениями опорно-двигательного аппарата; С – с нарушениями зрения; Г – с нарушениями слуха; У – с нарушениями умственного развития

⁵ По актуализированной версии Методики паспортизации - категории инвалидов: К - передвигающиеся на коляске; О - нарушения опорно-двигательного аппарата, в т.ч.: О-н - поражение нижних конечностей; О-в - поражение верхних конечностей; С-п - полное нарушение зрения (слепота); С-ч - частичное нарушение зрения; Г-п – полное нарушение слуха (глухота); Г-ч - частичное нарушение – слуха; У – нарушения умственного развития

Федерации принять соответствующее решение, согласованное с ведущими территориальными общественными объединениями инвалидов (возможно, на основании решения совещательного органа с участием общественных объединений инвалидов). Этим решением необходимо установить:

- порядок определения полномочных представителей общественных объединений инвалидов; возможно, согласовать перечень организаций, представляющих своих специалистов (экспертов) для этой деятельности, и критерии отбора таких специалистов, а, при необходимости, и порядок расширения спектра (перечня) общественных организаций, направляющих своих представителей для согласования управленческих решений по обеспечению доступности объектов и предоставляемых услуг;

- требования к уровню подготовки экспертов от общественных объединений инвалидов; возможно решение о содействии со стороны органов власти в подготовке этих экспертов и их методической поддержке;

- установление механизма возможного финансового обеспечения работы экспертов - представителей общественных объединений инвалидов.

Принятое решение должно быть доведено до сведения государственных организаций различных отраслей и негосударственных, действующих на территории субъекта Российской Федерации – для проведения ими паспортизации своих объектов и предоставляемых услуг, а также для согласования (в установленных законом и Методикой паспортизации случаях) решений с полномочными представителями территориальных общественных объединений инвалидов.

Полагаем также, что со стороны общественного объединения инвалидов, делегирующего соответствующие полномочия своим представителям, могут быть прописаны **процедурные аспекты определения полномочных представителей**, в том числе вопросы компетенции специалистов - с установлением, при необходимости, перечня требований к их базовому образованию, к дополнительной подготовке по вопросам формирования доступной среды; ответственность за принимаемые решения, или необходимость их обсуждения и согласования с участием команды экспертов.

Раздел II

ОРГАНИЗАЦИЯ РАЗРАБОТКИ ПАСПОРТА ДОСТУПНОСТИ И ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОЭТАПНОМУ ПОВЫШЕНИЮ УРОВНЯ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТА И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ («ДОРОЖНОЙ КАРТЫ» ОБЪЕКТА)

Согласно отраслевым порядкам обеспечения доступности объектов и услуг, формирование паспорта доступности объекта и предоставляемых на нем услуг, а также разработка управленческих решений по повышению соответствующих показателей доступности осуществляется органами власти всех уровней и организациями различных отраслей (как государственными, так и негосударственными), расположенными на объекте и предоставляющими на нем услуги населению.

Для проведения обследования и паспортизации приказом руководителя органа власти или организации, предоставляющей услуги, создается комиссия по проведению обследования и паспортизации объекта и предоставляемых на нем услуг (далее - Комиссия), утверждается ее состав, план-график проведения обследования и паспортизации, а также организуется работа Комиссии.

Состав Комиссии формируется на усмотрение руководителя организации (учреждения), исходя из имеющихся возможностей и конкретных задач, с учетом масштабыности объекта, спектра предоставляемых услуг, объема, структуры и штатного расписания организации, т.е. имеющихся компетентных должностных лиц, ответственных за решение соответствующего спектра задач.

Полагаем, что **возглавить работу Комиссии** должен специалист, **ответственный за организацию работы учреждения по созданию условий доступности объекта и услуг для инвалидов**. Это может быть заместитель руководителя организации (учреждения) по общим вопросам, или по предметной деятельности (ответственный за технологию и порядок оказания услуг в организации), или по административно-хозяйственной работе. С учетом того, что в современных условиях на действующих объектах вопросы доступности решаются преимущественно путем организации доступности услуг, наиболее оправданным было бы возложить обязанности руководства Комиссией на должностное лицо, ответственное за предметную деятельность – за организацию предоставления услуг. В отсутствие указанных должностей в организации руководителем определяется иное ответственное лицо, либо возлагается такая ответственность на руководителя.

В состав Комиссии могут быть включены руководители структурных подразделений и ответственные лица за обеспечение доступности объектов и услуг на различных объектах организации (учреждения) – при их наличии. Также в состав Комиссии могут быть включены представители инженерно-технических служб организации (учреждения), отвечающие за ремонт, материально-техническое обеспечение, технику безопасности.

Рядом отраслевых порядков предложено пригласить в состав Комиссии **представителя собственника объекта (арендодателя)** для согласования возможных архитектурно-планировочных решений на объекте, особенно если такое согласование предусмотрено в документах, определяющих право пользования объектом.

Отраслевыми порядками также предложено включить в состав Комиссии (по согласованию) **представителей общественных объединений инвалидов**, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, где расположен объект, на котором планируется проведение обследования и паспортизации. Федеральным законом «О социальной защите инвалидов» (ст.15) предусмотрено согласование «с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения...», мер для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги (услуг), когда объект невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов (до его реконструкции или капитального ремонта). Участие полномочного представителя одного из общественных объединений инвалидов, с точки зрения закона, целесообразно именно в таком случае – когда необходимо согласовать обоснованное решение об обеспечении доступа инвалидам к услуге (услугам) на объекте. С практической точки зрения, такое участие возможно в случае реализованного в субъекте Российской Федерации согласованного с общественными объединениями инвалидов решения об определении их полномочных представителей, с установленным перечнем таких представителей, имеющих достаточный уровень компетенции по вопросам доступности (с учетом потребностей различных категорий инвалидов). При этом, известно, что технически не всегда представляется возможным в ряде регионов (особенно в отдаленных муниципальных образованиях, в сельских поселениях) найти хотя бы одного представителя общественного объединения инвалидов. В таких случаях может быть предложен опыт заочного или дистанционного согласования решений (по документам, по скайпу и проч.).

При составлении графика работы Комиссии следует учитывать количество объектов, занимаемых организацией (учреждением), их масштаб, количество профильных структурных подразделений организации, перечень и спектр оказываемых услуг, а также опыт работников (членов Комиссии) в проведении обследований и паспортизации, в вынесении и реализации управленческих решений, направленных на обеспечение доступности объектов и услуг. Также, полагаем, в графике следует отразить этапы работы, например:

- подготовка к обследованию (в т.ч. подготовка документов: плана участка, поэтажного плана здания или его части, плана эвакуации – для определения маршрута движения маломобильных граждан);
- комиссионное обследование (выявление барьеров для маломобильных граждан на определенном маршруте; при необходимости, выполнение замеров);
- оформление Паспорта доступности (с отражением в нем результатов обследования, с оценкой доступности объекта и услуг);

- разработка и согласование управленческих решений; формирование Плана мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг («дорожной карты» объекта);
- утверждение Паспорта доступности руководителем организации и размещение информации о результатах паспортизации на сайте организации, иных информационных ресурсах;
- представление (в 10-дневный срок с момента утверждения руководителем организации) Паспорта доступности (или копии его) в орган власти по подведомственности.

Формы указанных документов с подробными комментариями и алгоритм принятия решений представлены в актуализированной Методике паспортизации – в разделе III настоящего пособия.

Важно отметить, что Паспорт доступности и План мероприятий («дорожная карта» объекта) разрабатываются каждой организацией (учреждением), предоставляющей услуги населению, на занимаемый ею объект (здание или часть здания, или отдельные помещения), независимо от условий пользования этим объектом. Решение о состоянии доступности объекта и услуг осуществляется на общих основаниях; а формирование Плана мероприятий и его реализация осуществляются с учетом условий пользования объектом (права собственности, аренды, иное) – при необходимости, путем обращения к собственнику (арендодателю) за решением вопроса о доступности объекта; либо в Плате указывается, что выполнение этих работ проводится по согласованию с собственником (арендодателем). В любом случае, **ответственность за обеспечение доступности услуг лежит на руководителе организации (учреждения), расположенной на объекте.** При этом, согласно положениям статьи 15 Федерального закона №181-ФЗ (в редакции Федерального закона №419-ФЗ), руководителем учреждения организуются мероприятия по обеспечению доступа инвалидам к услуге (услугам) на объекте, либо, когда это возможно, обеспечивается предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме. Также руководитель организации (учреждения) отвечает за обеспечение инструктирования или обучения персонала организации (учреждения) навыкам взаимодействия с инвалидами и оказания им необходимой помощи, в том числе сопровождения на объекте. Непосредственная организация этой работы возлагается руководителем на должностное лицо – специалиста, ответственного за обеспечение доступности объекта и услуг в организации (учреждении).

Важно подчеркнуть, что План мероприятий («дорожная карта» объекта) формируется с учетом конкретной ситуации в организации (учреждении), но в соответствии с требованиями Федерального закона №419-ФЗ и отраслевого порядка - по принадлежности организации (учреждения). Актуализированной версией Методики паспортизации предложена форма Плана (шаблон) в соответствии с этими требованиями.

Должностное лицо – специалист, ответственный за обеспечение доступности объекта и услуг в организации (учреждении) организует **исполнение Плана мероприятий («дорожной карты» объекта),**

осуществляет контроль его исполнения ответственными лицами за конкретные мероприятия Плана. Мероприятия «дорожной карты» объекта учитываются:

- в планах развития организации (учреждения);
- в графиках оснащения объекта и закупки нового оборудования;
- в заданиях на проектирование, в технических заданиях на разработку проектно-сметной документации на строительство; при составлении смет капитального и текущего ремонта, реконструкции, (модернизации) объекта.

В реализации Плана мероприятий («дорожной карты» объекта) предусмотрены этапы и соответствующие им виды работ.

Первый этап – неотложные мероприятия – осуществляются, как правило, организационные мероприятия⁶:

- обеспечение доступа к месту предоставления услуги на объекте путем оказания работниками организации помощи инвалидам (с организацией обучения персонала оказанию помощи);
- организация предоставления услуг инвалидам по месту жительства (на дому или в ином месте пребывания инвалида);
- организация предоставления услуг инвалидам дистанционно.

Второй этап – отложенные мероприятия – предусматривает, как правило, создание условий индивидуальной мобильности - для самостоятельного передвижения инвалидов по объекту, в том числе к местам предоставления услуг (по варианту «А» / «Б»), а для этого планируются:

- приобретение технических средств адаптации (и информации)⁷;
- ремонтные работы на объекте (на участке; на входе в здание; на путях движения в здании; в местах целевого назначения; в санитарно-гигиенических помещениях; по системе информации и связи).

Третий этап – итоговые мероприятия - создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и предоставляемым на нем услугам (по варианту «А» / «Б») путем:

- разработки проектно-сметной документации (для строительства / реконструкции / капитального ремонта объекта);
- осуществления строительства / реконструкции / капитального ремонта.

Сроки исполнения указанных этапов устанавливаются исходя из конкретной ситуации в регионе, на объекте (с учетом реальных организационных, технических, финансовых возможностей).

По результатам исполнения этапов работ, а также по итогам исполнения Плана мероприятий («дорожной карты» объекта) в целом могут быть назначены контрольные обследования объекта и внесение изменений в Паспорт доступности и на информационные ресурсы с учетом реализованных решений: на сайт организации, на карту доступности и иные.

⁶ Об организации работ учреждения - см. Методическое пособие на сайте <http://zhit-ymeste.ru/news/events/94151> и <http://rehabresource.ru/news/metodicheskoe-posobie-v-podarok-specialistam>

⁷ Дополнительная информация представлена в приложениях В и Г настоящего пособия

Раздел III

МЕТОДИКА, ПОЗВОЛЯЮЩАЯ ОБЪЕКТИВИЗИРОВАТЬ И СИСТЕМАТИЗИРОВАТЬ ДОСТУПНОСТЬ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ В ПРИОРИТЕТНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИНВАЛИДОВ И ДРУГИХ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ, С ВОЗМОЖНОСТЬЮ УЧЕТА РЕГИОНАЛЬНОЙ СПЕЦИФИКИ

(актуализированная версия методики паспортизации, проект)

I. Общие положения

1. Методика, позволяющая объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики (далее – Методика) позволяет оценить состояние доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения (далее – МГН) объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности, а также определить меры по поэтапному повышению уровня доступности объектов и предоставляемых услуг в сферах установленной деятельности⁸.

2. В настоящей Методике представлены порядок и технология работы по проведению паспортизации и классификации объектов и услуг по уровню их доступности для инвалидов и других МГН, по разработке и реализации управленческих решений, направленных на повышение значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых в них услуг.

3. Результаты паспортизации и оценки уровня доступности объектов и предоставляемых услуг, а также реализованных управленческих решений по обеспечению доступа к объектам и предоставляемым в них услугам инвалидам и другим МГН для информирования потребителей услуг размещаются в сети Интернет на официальных сайтах организаций, расположенных на объектах, а также на картах доступности.

4. Паспортизация объектов предусматривает обследование их комиссиями, сформированными согласно положениям отраслевых порядков обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденных федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в установленных сферах деятельности.

5. По результатам комиссионного обследования каждого объекта

⁸ В субъектах Российской Федерации могут быть приняты управленческие решения, конкретизирующие положения настоящей Методики с учетом региональной специфики

формируется Паспорт доступности объекта и услуг для инвалидов и других МГН согласно приложению 2 к Методике (далее – Паспорт доступности). Паспорт доступности, утвержденный руководителем организации, расположенной на объекте, либо копия его представляется вышестоящей организации (органу власти):

- для формирования и контроля исполнения планов мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности («дорожных карт»);

- для разработки и реализации программ по обеспечению доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН, в том числе нацеленных на достижение показателей государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 - 2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2015 г. №1297 (далее - Государственная программа),

- для обеспечения статистического учета и отчетности.

Оригинал Паспорта доступности хранится в организации.

6. Координацию работ по паспортизации объектов осуществляет территориальный орган, реализующий политику в сфере социальной защиты населения (далее – координатор), в порядке, установленном в субъекте Российской Федерации. Координатор по информации, представляемой органами власти в сферах установленной деятельности, формирует Реестр объектов социальной инфраструктуры и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН (далее – Реестр объектов и услуг) согласно приложению 1 к Методике, а также организует его актуализацию.

7. Под приоритетными сферами жизнедеятельности инвалидов и других МГН для целей Государственной программы понимаются: здравоохранение, культура, транспортная и пешеходная инфраструктура, информация и связь, образование, социальная защита, занятость, спорт и физическая культура. Государственная программа и программы субъектов Российской Федерации предусматривают реализацию комплекса мероприятий, позволяющих обеспечить беспрепятственный доступ к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН. При этом, приоритетные объекты с учетом отраслевой принадлежности определяются субъектами Российской Федерации с непосредственным участием представителей региональных общественных объединений инвалидов.

8. Координатор работ по паспортизации объектов в субъекте Российской Федерации по данным территориальных и отраслевых органов власти в сферах установленной деятельности формирует и представляет в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации отчетные формы:

- «Информация о состоянии доступности приоритетных объектов в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения» согласно приложению 3;

- «Результаты мониторинга исполнения Планов мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых ими услуг («дорожных карт») в приоритетных сферах

жизнедеятельности инвалидов» согласно приложению 4.

II. Оценка состояния доступности объектов и услуг; формирование и исполнение управленческих решений

9. При обследовании объекта с целью определения уровня его доступности для инвалидов и других МГН и доступности предоставляемых на нем услуг выявляются значимые барьеры (физические, информационные и организационные) для 8 категорий МГН:

- передвигающихся на кресло-коляске;
- с нарушениями опорно-двигательного аппарата (при поражениях нижних конечностей);
- с нарушениями опорно-двигательного аппарата (при поражениях верхних конечностей);
- с нарушениями зрения (при полной потере – слепота);
- с нарушениями зрения (при частичном нарушении);
- с нарушениями слуха (при полной потере – глухота);
- с нарушениями слуха (при частичном нарушении);
- с нарушениями умственного развития.

Примеры значимых барьеров окружающей среды для выявления и устранения на объекте с учетом основных категорий МГН представлены в приложении 5.

10. На действующем объекте (до его реконструкции или капитального ремонта) для каждой из указанных в пункте 9 категорий инвалидов и других МГН следует определить форму обслуживания (способ предоставления услуг):

- на объекте (по варианту «А»⁹ или по варианту «Б»¹⁰);
- на дому (ином месте пребывания инвалидов);
- дистанционно.

11. При выборе формы обслуживания инвалидов и других МГН (соответствующей категории) на объекте необходимо определить оптимальный путь (маршрут) их движения по варианту «А» или варианту «Б» и определить на этом маршруте значимые барьеры для каждой из категорий МГН, а также пути их преодоления:

- техническими решениями (ремонтными работами и техническими средствами реабилитации и адаптации) для обеспечения самостоятельного передвижения инвалида по объекту – обеспечения его индивидуальной мобильности;
- организационными решениями – с обеспечением сопровождения инвалида по объекту или оказанием иной помощи в преодолении барьеров на пути движения силами персонала организации, расположенной на объекте.

⁹ согласно СП 59.13330.2012, это универсальный проект: доступность для инвалидов любого места в здании, а именно – общих путей движения и мест обслуживания – не менее 5% общего числа таких мест, предназначенных для обслуживания (но не менее одного);

¹⁰ согласно СП 59.13330.2012, это разумное приспособление: при невозможности доступного оборудования всего здания выделение в уровне входа специальных помещений, зон или блоков, приспособленных для обслуживания инвалидов, с обеспечением всех видов услуг, имеющихся в данном здании

При реализации управленческих решений (как технических, так и организационных) должны быть обязательно предусмотрены мероприятия по информированию инвалидов и других МГН о реализованных решениях.

12. Если технические решения на объекте (до его реконструкции или капитального ремонта) по созданию условий индивидуальной мобильности с целью обеспечения доступа инвалидам к местам предоставления услуг не обеспечивают полного исполнения обязательных (действующих на момент обследования) требований нормативно-технических документов в проектировании и строительстве, а также в случае привлечения помощи персонала организации для обеспечения доступа инвалидам к местам предоставления услуг на объекте, эти решения требуют обязательного согласования с полномочными представителями общественных объединений инвалидов (согласно ч.4 ст. 15 и ч.3 ст. 33 Федерального закона №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»).

13. Если технические и (или) организационные решения по обеспечению доступа инвалидов к месту (местам) предоставления услуги (услуг) на объекте (до его реконструкции или капитального ремонта) невозможны либо нарушают требования досягаемости и безопасности (в соответствии со ст. 30 Федерального закона от 30.12.2009 №384-ФЗ "Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»), то решение об организации предоставления необходимых услуг инвалидам и другим МГН (если это возможно) на дому или дистанционно руководитель организации принимает самостоятельно, без согласования с представителями общественных объединений инвалидов.

14. При оценке состояния доступности объекта и предоставляемых на нем услуг для каждой из 8 категорий инвалидов и других МГН устанавливается одно из решений о состоянии доступности объекта и предоставляемых на нем услуг:

- доступно полностью;
- доступно частично;
- доступно условно (с обеспечением индивидуальной мобильности, с помощью персонала на объекте, с предоставлением услуг на дому, с предоставлением услуг дистанционно);
- временно недоступно.

Комментарий к указанным вариантам оценки дан в приложении 6.

15. По результатам паспортизации определяются необходимые меры по поэтапному обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг, которые отражаются в приложении к Паспорту доступности в виде Плана мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг («дорожная карта» объекта) согласно приложению к Паспорту доступности. «Дорожная карта» объекта содержит мероприятия, направленные:

- на создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и предоставляемым в нем услугам;

- на обеспечение условий доступности услуг, предоставляемых организацией.

«Дорожная карта» объекта содержит, при необходимости (согласно пункту 12 Методики), согласование с полномочным представителем общественного объединения инвалидов.

16. Может быть установлен контрольный срок исполнения управленческих решений («дорожной карты» объекта), по истечении которого проводится повторное обследование и внесение изменений в Паспорт доступности, в Реестр объектов и на информационные ресурсы, в том числе на сайт организации и на карту доступности.

**РЕЕСТР ОБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ И УСЛУГ
в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН**

Часть 1

1. Общие сведения об объекте (краткая характеристика объекта)							2. Характеристика деятельности (краткая характеристика предоставляемых услуг)			
№№ п/п	Наименование отрасли (сферы деятельности) и вид объекта ¹¹	Адрес объекта	№ паспорта доступности объекта и услуг	Название организации, расположенной на ОСИ	Форма собственности	Вышестоящая организация	Виды оказываемых услуг (согласно Уставу)	Категории обслуживаемого населения (по возрасту)	Категории обслуживаемых инвалидов (К, О-н, О-в, С-п, С-ч, Г-п, Г-ч, У)	Исполнитель ИПРА (да / нет)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

Разделы Реестра по строкам формируется в виде сгруппированного списка по основным (приоритетным) сферам жизнедеятельности инвалидов и других МГН:

1 раздел – объекты **здравоохранения**¹²

2 раздел - объекты **образования**

3 раздел - объекты **социальной защиты населения**

4 раздел - объекты **физической культуры и спорта**

5 раздел - объекты **культуры и туризма**

6 раздел – объекты **информации и связи**

7 раздел – объекты **транспорта и дорожно-транспортной инфраструктуры (транспортная и пешеходная инфраструктура)**

8 раздел – жилые здания и помещения

9 раздел - объекты **потребительского рынка и сферы услуг (торговля, общественное питание, бытовое обслуживание)**

10 раздел – объекты **службы занятости и места приложения труда (специализированные предприятия и организации, специальные рабочие места для инвалидов)**

11 раздел – **административные объекты (например: здания органов власти – законодательной и исполнительной; МФЦ; объекты юстиции: суд, прокуратура, нотариат, ЗАГС)**

12 раздел – **иное**

¹¹ Согласно наименованию сферы жизнедеятельности (отрасли) и отраслевой классификации объектов (организаций)

¹² Здесь и далее в списке полужирным курсивом выделены приоритетные сферы для целей государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 - 2020 годы»

**РЕЕСТР ОБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ И УСЛУГ
в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других МГН**

Часть 2

3. Состояние доступности объекта и услуг			4. Управленческое решение (по обеспечению доступности объектов и услуг)					
Организация доступности объекта и услуг ¹³	Состояние доступности для различных категорий инвалидов (К, О-н, О-в, С-п, С-ч, Г-п, Г-ч, У) ¹⁴	Является приоритетным объектом ¹⁵ (да / нет)	Этапы и виды работ по обеспечению доступности объекта и услуг ¹⁶	Плановый период (срок) исполнения	Ожидаемый результат - доступность объекта и услуг для инвалидов (К, О-н, О-в, С-п, С-ч, Г-п, Г-ч, У) ¹⁷	Дата контроля (ближайшего)	Результаты контроля - доступность объекта и услуг для инвалидов (К, О-н, О-в, С-п, С-ч, Г-п, Г-ч, У) ¹⁸	Дата размещения и актуализации информации на сайте организации и Карте доступности
12	13	14	15	16	17	18	19	20

¹³ указывается выбранный способ предоставления услуг для инвалидов и других МГН: **на объекте** (по варианту «А» или «Б»); **на дому**; **дистанционно**. Если выбраны разные способы предоставления услуг для различных категорий инвалидов, то после указания выбранного варианта в скобках указывается буквенное обозначение соответствующей категории инвалидов (К, О-н, О-в, С-п, С-ч, Г-п, Г-ч, У)

¹⁴ указывается решение о состоянии доступности объекта и предоставляемых услуг для соответствующих категорий инвалидов: **ДП** - доступно полностью; **ДЧ** – доступно частично; **ДУ-им** - доступно условно с обеспечением индивидуальной мобильности (согласовано с ООИ); **ДУ-пп** - доступно условно с помощью персонала на объекте (согласовано с ООИ); **ДУ-дом** – доступно условно с предоставлением услуг на дому (ином месте пребывания инвалида); **ДУ-дистант** – доступно условно с предоставлением услуг дистанционно; **ВНД** – временно недоступно. После конкретной оценки состояния доступности в скобках указывается категория или через запятую несколько категорий инвалидов, для кого определена соответствующая степень доступности объекта и услуг. Например: ДП (Г-ч, С-ч, У), ДЧ (О-н), ДУ-пп (О-в, Г-п, С-п), ДУ-дом (К)

¹⁵ перечень приоритетных объектов определяется и согласовывается с общественными объединениями инвалидов

¹⁶ указываются ближайший этап и в скобках виды работ: **не нуждается** (все работы выполнены); **1 этап** – неотложные мероприятия (организационные, ТСР); **2 этап** – отложенные плановые работы (ТСР, текущий ремонт); **3 этап** – итоговый (капитальный ремонт, реконструкция)

¹⁷ указывается аналогично графе 13 (см. сноску 14)

¹⁸ указывается аналогично графе 13 (см. сноску 14)

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель организации

« _____ » _____ 20__ г.

**ПАСПОРТ ДОСТУПНОСТИ № _____
объекта и услуг для инвалидов и других МГН**

1. Общие сведения об объекте (краткая характеристика объекта)

- 1.1. Наименование отрасли (сферы деятельности): _____
(указывается: объект здравоохранения; объект образования; объект социальной защиты населения; объект физической культуры и спорта; объект культуры и туризма; объект информации и связи; объект транспорта и дорожно-транспортной инфраструктуры; объект жилого фонда; объект потребительского рынка и сферы услуг; объект службы занятости и места приложения труда; административный объект; иное)
- 1.2. Адрес объекта _____
- 1.3. Сведения о размещении объекта:
- отдельно стоящее здание _____ этажей, _____ кв.м
 - часть здания _____ этажей (или на _____ этаже), _____ кв.м
 - наличие прилегающего земельного участка (да, нет); _____ кв.м
- 1.4. Год постройки здания _____, капитального ремонта/реконструкции _____
проектная документация на (вид работы) _____ утверждена / прошла экспертизу в срок _____
- 1.5. Дата предстоящих плановых работ: капитальный ремонт _____; реконструкция _____;
строительство нового здания _____; иное _____

сведения об организации, расположенной на объекте

- 1.6. Название организации (учреждения) – полное и краткое наименование (согласно Уставу) _____
- 1.7. Юридический адрес организации (учреждения) _____
- 1.8. Основание для пользования объектом (оперативное управление, аренда, собственность, иное _____)
- 1.9. Форма собственности (государственная, негосударственная, иное _____)
- 1.10. Территориальная принадлежность (федеральная, региональная, муниципальная, иное _____)
- 1.11. Вышестоящая организация (наименование) _____
- 1.12. Адрес вышестоящей организации, координаты для связи _____

**2. Характеристика деятельности организации на объекте
(краткая характеристика предоставляемых услуг)**

- 2.1. Вид (или тип) объекта (согласно отраслевой классификации и Уставу): _____
- 2.2. Виды оказываемых услуг (виды деятельности, согласно Уставу) _____
- 2.3. Форма оказания услуг: (на объекте, в том числе с проживанием; на дому; дистанционно; иное _____)
- 2.4. Категории обслуживаемого населения по возрасту: (дети; граждане трудоспособного возраста; граждане пожилого возраста; все возрастные категории) _____
- 2.5. Категории обслуживаемых инвалидов: (К, О-н, О-в, С-п, С-ч, Г-п, Г-ч, У) / нет)¹⁹ _____
- 2.6. Участие в исполнении ИПРА инвалида / ребенка-инвалида (да, нет) _____

¹⁹ **К** - передвигающиеся на коляске; **О** - нарушения опорно-двигательного аппарата, в т.ч.: **О-н** - поражение нижних конечностей; **О-в** - поражение верхних конечностей; **С-п** - полное нарушение зрения (слепота); **С-ч** - частичное нарушение зрения; **Г-п** – полное нарушение слуха (глухота); **Г-ч** - частичное нарушение – слуха; **У** – нарушения умственного развития

3. Состояние доступности объекта и услуг

3.1. Путь следования к объекту пассажирским транспортом

(описать маршрут движения с использованием пассажирского транспорта)

Наличие адаптированного пассажирского транспорта к объекту _____

Наличие специального транспортного обслуживания (социальное такси) _____

Необходимые организационные решения _____

3.2. Путь к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта:

3.2.1 Расстояние до объекта от остановки транспорта _____ м

3.2.2 Время движения (пешком) _____ мин

3.2.3 Наличие выделенного от проезжей части пешеходного пути (да, нет),

3.2.4 Перекрестки: *нерегулируемые; регулируемые, со звуковой сигнализацией, таймером; нет*

3.2.5 Информация на пути следования к объекту: *акустическая, тактильная, визуальная; нет*

3.2.6 Перепады высоты на пути: *есть, нет* (описать _____)

Их обустройство для инвалидов на коляске: *да, нет* (_____)

3.2.7 Обеспечена индивидуальная мобильность инвалидам (К, О-н, О-в, С-п, С-ч, Г-п, Г-ч, У) / нет

3.2.8 Организовано сопровождение на пути движения инвалидам (К, О-н, О-в, С-п, С-ч, Г-п, Г-ч, У) / нет

Необходимые организационные решения _____

3.3. Организация доступности объекта и услуг для инвалидов – форма обслуживания

Категория инвалидов	Форма обслуживания - способ предоставления услуг инвалидам – (отметить выбранный способ знаком плюс +)				
	На объекте – по варианту:		На дому	Дистанционно	Не организовано
	«А»*	«Б»**			
К (передвигающиеся на креслах-колясках)					
О-н (поражение нижних конечностей)					
О-в (поражение верхних конечностей)					
С-п (полное нарушение зрения – слепота)					
С-ч (частичное нарушение зрения)					
Г-п (полное нарушение слуха – глухота)					
Г-ч (частичное нарушение слуха)					
У (нарушения умственного развития)					
Все категории инвалидов***					

* - вариант «А» - **универсальный проект** - доступность для инвалидов любого места в здании, а именно – общих путей движения и мест обслуживания – не менее 5% общего числа таких мест, предназначенных для обслуживания (но не менее одного)

** - вариант «Б» - **разумное приспособление** - при невозможности доступного оборудования всего здания выделение в уровне входа специальных помещений, зон или блоков, приспособленных для обслуживания инвалидов, с обеспечением всех видов услуг, имеющихся в данном здании

*** - заполняется только в случае, если способ единый для всех категорий

Примечание: если для какой-то категории МГН организовано несколько форм обслуживания, то все они отмечаются в соответствующих графах знаком плюс (+)

3.4. Доступность структурно-функциональных зон объекта на «__» _____ 20__ г.*

№\п	Основные структурно-функциональные зоны**	Состояние доступности, в том числе для основных категорий инвалидов***							
		К	О-н	О-в	С-п	С-ч	Г-п	Г-ч	У
1	Территория, прилегающая к зданию (участок)								
2	Вход (входы) в здание								
3	Путь (пути) движения внутри здания (в т.ч. пути эвакуации)								
4	Зона целевого назначения (целевого посещения объекта)								
5	Санитарно-гигиенические помещения								
6	Система информации и связи (на всех зонах)								
7	Пути движения к объекту (от остановки транспорта)								

* - указывается дата обследования, соответствующая приложению 1 к Паспорту доступности «Результаты обследования на предмет доступности объекта и услуг для инвалидов и других МГН»; при повторном обследовании делается **Вкладыш** к Паспорту доступности и указывается дата повторной оценки по настоящему пункту

** - если зона отсутствует или не закреплена за организацией, расположенной на объекте, в соответствующей строке делается отметка (запись) об этом

*** - указывается по каждой зоне доступность ее для каждой из 8 категорий инвалидов и других МГН:

- **ДП** - доступно полностью (барьеры отсутствуют, требования нормативно-технических документов выполнены);
- **ДУ-им** - доступно условно с обеспечением индивидуальной мобильности техническими решениями (отклонения от нормативно-технических документов согласованы с представителем общественного объединения инвалидов);
- **ДУ-пп** - доступно условно с помощью персонала (согласовано с общественным объединением инвалидов);
- **ВНД** – временно недоступно (имеются существенные барьеры, на момент обследования не устранены)

3.5. Состояние доступности объекта и услуг (итоговое заключение) на «__» _____ 20__ г.*

Категория инвалидов	К	О-н	О-в	С-п	С-ч	Г-п	Г-ч	У	Все категории**
Состояние доступности на момент обследования***									
Ожидаемое состояние доступности объекта и услуг после выполнения работ:									
1 этапа (неотложных работ)									
2 этапа (отложенных работ)									
3 этапа (итоговых работ)									

* - аналогично пункту 3.4 (см.)

** - заполняется только в случае, если по всем категориям единая оценка

*** - в этой строке указывается решение о состоянии доступности объекта и предоставляемых услуг для соответствующих категорий инвалидов: **ДП** - доступно полностью; **ДЧ** – доступно частично; **ДУ-им** - доступно условно с обеспечением индивидуальной мобильности; **ДУ-пп** - доступно условно с помощью персонала на объекте; **ДУ-дом** – доступно условно с предоставлением услуг на дому (ином месте пребывания инвалида); **ДУ-дистант** – доступно условно с предоставлением услуг дистанционно; **ВНД** – временно недоступно

Примечание: Информация о состоянии доступности объекта и услуг на момент обследования отражается на сайте организации, а по приоритетным объектам - также на карте доступности

3.6. Объект является приоритетным (да, нет) _____

Указать, когда включен в реестр приоритетных объектов (_____ год), в целевую программу (_____ год)

3.7. Дата размещения (актуализации) информации на сайте и карте доступности _____

4. Управленческое решение (по обеспечению доступности объектов и услуг)

4.1. Работы по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг*

Этапы и виды работ по обеспечению доступности объекта и услуг	Возможный результат доступности	Ожидаемый результат доступности по категориям МГН (отметить знаком плюс +)							
		К	О-н	О-в	С-п	С-ч	Г-п	Г-ч	У
1 этап (неотложные мероприятия)									
1.1 Обеспечение доступа к месту (местам) предоставления услуги (услуг) на объекте путем оказания работниками организаций помощи с согласованием с ООИ	ДУ-пп								
1.2 Организация предоставления услуг инвалидам по месту жительства (на дому)	ДУ-дом								
1.3 Организация предоставления услуг инвалидам в дистанционном формате	ДУ-дистант								
Срок завершения 1 этапа, контроля его исполнения и актуализации информации на сайте организации и карте доступности _____ года									
2 этап (отложенные мероприятия)									
2.1 Создание условий индивидуальной мобильности для самостоятельного передвижения инвалидов по объекту, в т.ч. к местам предоставления услуг (по варианту «А» / «Б») с согласованием с ООИ; путем приобретения технических средств адаптации (и информации), проведения ремонтных работ	ДУ-им								
2.2 Обеспечение доступности объекта путём выполнения ремонтных работ и приобретения технических средств адаптации (и информации) с соблюдением требований нормативно-технических документов в проектировании и строительстве									
2.2.1 По варианту «А»	ДП								
2.2.2 По варианту «Б»	ДЧ								
Срок завершения 2 этапа, контроля его исполнения и актуализации информации на сайте организации и карте доступности _____ года									
3 этап (итоговые мероприятия)									
3.Создание условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объекту и предоставляемым в нем услугам									
3.1 По варианту «А»	ДП								
3.2 По варианту «Б»	ДЧ								
Срок завершения 3 этапа, контроля его исполнения и актуализации информации на сайте организации и карте доступности _____ года									

*- подробно мероприятия представлены в «дорожной карте объекта» от «___» _____ 20__ г.

4.2. Для принятия решения о выполнении работ на объекте требуется / не требуется:

- согласование работ с надзорными органами (в сфере проектирования и строительства, архитектуры, охраны памятников, другое) _____
- техническая экспертиза _____
- разработка проектно-сметной документации _____
- согласование с вышестоящей организацией (с собственником объекта) _____
- заключение дополнительного соглашения с арендодателем _____
- рассмотрение на _____
(наименование координирующего органа в сфере обеспечения доступной среды для инвалидов)
- иное _____

4.3. Работы, требующие обязательного согласования с полномочным представителем общественного объединения инвалидов (пункт 1.1 и пункт 2.1 раздела 4.1):

Согласованы без замечаний	Дата « ____ » _____ 20__ г.
Согласованы с замечаниями и предложениями (прилагаются к «дорожной карте» объекта)	Дата « ____ » _____ 20__ г.
Замечания устранены	Дата « ____ » _____ 20__ г.
Не согласованы. Необходимо согласовать до	Дата « ____ » _____ 20__ г.

5. Особые отметки**Информация о доступности объекта и предоставляемых услуг размещена на:**

- Сайте организации (адрес) _____
- Карте доступности (адрес) _____

ПРИЛОЖЕНИЯ к Паспорту доступности объекта и услуг:

1. Результаты обследования на предмет доступности объекта и услуг от _____
2. План мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объекта и предоставляемых услуг («дорожная карта») от _____
3. Маршрут (схема) движения инвалидов и других МГН на объекте _____ листов
4. Фотографии (структурно-функциональных зон и элементов объекта) _____ штук
5. Материалы уполномоченных организаций по осуществлению контроля и надзора

Наименование документа и выдавшей его организации, дата

6. Материалы (заключения) иных организаций по вопросам доступности объекта и услуг

(сертификаты системы добровольной сертификации, документы общественного контроля и проч.)

7. Другое _____
(например, Вкладыш в Паспорт доступности – при повторном обследовании, в т.ч. контрольном)

Комиссия, проводившая обследование и составление Паспорта доступности

Председатель	_____	_____
	<i>Подпись</i>	<i>ФИО, должность</i>
Члены комиссии:	_____	_____
	<i>Подпись</i>	<i>ФИО, должность</i>
	_____	_____
	<i>Подпись</i>	<i>ФИО, должность</i>
	_____	_____
	<i>Подпись</i>	<i>ФИО, должность</i>
	_____	_____
	<i>Подпись</i>	<i>ФИО, должность</i>

Результаты обследования на предмет доступности объекта и услуг для инвалидов и других МГН

Наименование объекта

Адрес

№ п/п	Структурно-функциональные зоны и элементы	Значимые барьеры для инвалидов и МГН* (физические, информационные, организационные)	Предложения по созданию условий доступности объекта и услуг (до реконструкции / капитального ремонта):		Состояние доступности соответствующей зоны		
			Неотложные мероприятия (1 этап)	Отложенные мероприятия (2 этап)	на момент обследования	после 1-го этапа	после 2-го этапа
1.	Территория, прилегающая к зданию - Вход (входы) на территорию - Путь (пути) движения на территории - Лестница (наружная) - Пандус (наружный) - Автостоянка и парковка	1.1	1.1	1.1	К О-н О-в С-п С-ч Г-п Г-ч У	К О-н О-в С-п С-ч Г-п Г-ч У	К О-н О-в С-п С-ч Г-п Г-ч У
		1.2	1.2	1.2			
		1.3	1.3	1.3			
				
2.	Вход в здание - Лестница (наружная) - Пандус (наружный) - Входная площадка (перед дверью) - Дверь (входная) - Тамбур	2.1	2.1	2.1	К О-н О-в С-п С-ч Г-п Г-ч У	К О-н О-в С-п С-ч Г-п Г-ч У	К О-н О-в С-п С-ч Г-п Г-ч У
		2.2	2.2	2.2			
		2.3	2.3	2.3			
				

3.	Пути движения внутри здания - Коридор (вестибюль, зона ожидания, галерея, балкон) - Лестница (внутри здания) - Пандус (внутри здания) - Лифт пассажирский (или подъемник) - Дверь - Пути эвакуации (в т.ч. зоны безопасности)	3.1	3.1	3.1	К О-н О-в С-п С-ч Г-п Г-ч У	К О-н О-в С-п С-ч Г-п Г-ч У	К О-н О-в С-п С-ч Г-п Г-ч У
		3.2	3.2	3.2			
		3.3	3.3	3.3			
				
4.	Зоны целевого назначения здания - Кабинетная форма обслуживания - Зальная форма обслуживания - Прилавочная форма обслуживания - Форма обслуживания с перемещением по маршруту - Кабина индивидуального обслуживания Жилые помещения Места приложения труда	4.1	4.1	4.1	К О-н О-в С-п С-ч Г-п Г-ч У	К О-н О-в С-п С-ч Г-п Г-ч У	К О-н О-в С-п С-ч Г-п Г-ч У
		4.2	4.2	4.2			
		4.3	4.3	4.3			
				

5.	Санитарно-гигиенические помещения - Туалетная комната - Душевая/ ванная комната - Бытовая комната (гардеробная)	5.1	5.1	5.1	К О-н О-в С-п С-ч Г-п Г-ч У	К О-н О-в С-п С-ч Г-п Г-ч У	К О-н О-в С-п С-ч Г-п Г-ч У
		5.2	5.2	5.2			
		5.3	5.3	5.3			
				
6.	Система информации на объекте - комплексность - единообразие и непрерывность - оповещение о чрезвычайных ситуациях Сайт организации	6.1	6.1	6.1	К О-н О-в С-п С-ч Г-п Г-ч У	К О-н О-в С-п С-ч Г-п Г-ч У	К О-н О-в С-п С-ч Г-п Г-ч У
		6.2	6.2	6.2			
		6.3	6.3	6.3			
				
7.	Пути движения к объекту от остановки	7.1	7.1	7.1	К О-н О-в С-п С-ч Г-п Г-ч У	К О-н О-в С-п С-ч Г-п Г-ч У	К О-н О-в С-п С-ч Г-п Г-ч У
		7.2	7.2	7.2			
		7.3	7.3	7.3			
				

* - заполняется с учетом приложения 5 к Методике

Состояние доступности объекта и услуг для инвалидов и др. МГН	К	О-н	О-в	С-п	С-ч	Г-п	Г-ч	У
- на момент обследования								
- после неотложных мероприятий (1-го этапа работ)								
- после отложенных мероприятий (2-го этапа работ)								
- после капитального ремонта / реконструкции (3-го этапа работ)								

Приложение _____
к Паспорту доступности объекта и услуг № _____
Дата формирования «__» _____ 20__ г.

СОГЛАСОВАНО

Руководитель органа управления _____
_____ (_____)
«__» _____ 20__ г.

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель объекта _____
_____ (_____)
«__» _____ 20__ г.

**План мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности
для инвалидов объекта и предоставляемых услуг («дорожная карта» объекта)**

Наименование объекта

Адрес

№.№ п/п	Наименование мероприятий <i>(в соответствии со ст. 15 федерального закона №181-ФЗ в редакции закона №419-ФЗ и отраслевых порядков доступности объектов и услуг)</i>	Категории МГН (буквенное обозначение)	Срок исполнения (и этап работы*)	Документ, которым предусмотрено исполнение мероприятия (источник финансирования)	Примечание <i>(дата контроля и результат)</i>
I. СОЗДАНИЕ УСЛОВИЙ ДЛЯ БЕСПРЕПЯТСТВЕННОГО ДОСТУПА ИНВАЛИДОВ К ОБЪЕКТУ и предоставляемым в нем услугам					
1	Разработка проектно-сметной документации (для строительства / реконструкции / капитального ремонта объекта) в соответствии с требованиями нормативно-технических документов в сфере обеспечения доступности (по варианту «А» / «Б»)	Все категории	(3 этап)		
2	Осуществление строительства / реконструкции / капитального ремонта объекта (по варианту «А» / «Б»)	Все категории	(3 этап)		
3**	Создание условий индивидуальной мобильности для самостоятельного передвижения инвалидов по объекту, в том числе к местам предоставления услуг (по варианту «А» / «Б»)		(2 этап)		

3.1	По территории объекта				
3.1.1	Ремонтные работы:				
3.1.2	Приобретение технических средств адаптации:				
3.2	По входу в здание				
3.2.1	Ремонтные работы:				
3.2.2	Приобретение технических средств адаптации:				
3.3	По путям движения в здании				
3.3.1	Ремонтные работы:				
3.3.2	Приобретение технических средств адаптации:				
3.4	По зоне оказания услуг				
3.4.1	Ремонтные работы:				
3.4.2	Приобретение технических средств адаптации:				
3.5	По санитарно-гигиеническим помещениям				
3.5.1	Ремонтные работы:				
3.5.2	Приобретение технических средств адаптации:				
3.6	По системе информации - обеспечение информации на объекте с учетом нарушений функций и ограничений жизнедеятельности инвалидов				
3.6.1	Надлежащее размещение оборудования и носителей информации (информационного стенда, информационных знаков, таблиц, схем, вывесок) с соблюдением формата (размер, контрастность), единства и непрерывности информации на всем объекте	Все категории			
3.6.2	Дублирование необходимой звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической	С			

	информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, а также объемными изображениями				
3.6.3	Обеспечение допуска собаки-проводника на объект и организация для нее места ожидания	С			
3.6.4	Обеспечение системы оповещения о чрезвычайных ситуациях и эвакуации с учетом особенностей восприятия	Все категории			
3.6.5	Развитие средств и носителей информации (информационно-диспетчерской службы, инфо-киоска, памяток)	Все категории			
3.7	По путям движения к объекту				
3.7.1	Организация предоставления информации гражданам о наличии адаптированного транспорта к объекту	Все категории	(1 этап)		
3.7.2	Организационные мероприятия по решению вопроса доступности пути к объекту от ближайшей остановки пассажирского транспорта	Все категории	(1 этап)		
II. ОБЕСПЕЧЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЕЙ					
1**	Обеспечение доступа к месту предоставления услуги на объекте путем оказания работниками организации помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг на объекте, в том числе с сопровождением инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения (К, О, С)				
1.1	Разработка и утверждение организационно-распорядительных и иных локальных документов учреждения о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам	Все категории	(1 этап)		
1.2	Закрепление в должностных инструкциях персонала конкретных задач и функций по оказанию помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам (и их сопровождению)	Все категории	(1 этап)		
1.3	Организация систематического обучения (инструктажа) персонала по вопросам оказания помощи на объекте инвалидам и другим маломобильным гражданам (план инструктажа, журнал учета)	Все категории	(1 этап)		
1.4	Обеспечение доступной информации для обслуживаемых граждан (инвалидов) о порядке организации доступности объекта и	Все категории	(1 этап)		

	предоставляемых в учреждении услуг, а также порядка оказания (получения) помощи на объекте (на сайте, на информационном стенде, в индивидуальных памятках)				
1.5	Предоставление (при необходимости) инвалидам по слуху услуг с использованием русского жестового языка, с допуском на объект (к местам предоставления услуг) сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика	Г, С	(1 этап)		
2	Организация предоставления услуг инвалидам по месту жительства (на дому)		(1 этап)		
3	Организация предоставления услуг инвалидам в дистанционном формате		(1 этап)		
4	Создание (развитие) сайта организации, адаптированного с учетом особенностей восприятия, с отражением на нем информации о состоянии доступности объекта и услуг	Все категории	(1 этап)		

* - мероприятия 1 этапа (неотложные), 2 этапа (отложенные), 3 этапа (итоговые – капитальный ремонт / реконструкция / строительство нового здания)

** - мероприятия, указанные в п. 3 раздела I (при наличии отклонений от действующих, обязательных к исполнению, требований нормативно-технических документов) и в п. 1 раздела II, подлежат обязательному согласованию с полномочным представителем общественного объединения инвалидов

СОГЛАСОВАНО

Представитель общественного объединения инвалидов

Название организации
 _____ (_____)
Фамилия, Имя, Отчество

Координаты для связи
 Дата согласования « ____ » _____ 20 ____ г.

Согласовано без замечаний / с замечаниями (ненужное зачеркнуть)

Замечания и предложения со стороны представителя ООИ***:

*** - может быть приложено в виде Акта согласования или Акта разногласий

**Информация о состоянии доступности приоритетных объектов и услуг
в приоритетных сферах жизнедеятельности**

инвалидов и других маломобильных групп населения

на территории _____ в _____ году*

№№ п/п	Наименование приоритетной сферы жизнедеятельности	Количество приоритетных объектов	Доступных объектов**		Нанесено на карту доступности	
			Кол-во	Доля, %	Кол-во	Доля, %
1	2	3	4	5	6	7
1.	Здравоохранение***					
2.	Образование					
3.	Социальная защита населения					
4.	Физкультура и спорт					
5.	Культура и туризм					
6.	Транспорт					
7.	Информация и связь					
8.	Жилой фонд					
9.	Потребительский рынок, торговля, сфера услуг					
10.	Занятость					
11.	Административные объекты					
12.	Иные					
ВСЕ СФЕРЫ						
Приоритетные сферы (по государственной программе)						

* - в статистической форме все данные указываются на конец отчетного года

** - указывается общее количество объектов, на которых созданы условия доступности любого уровня (полной, частичной или условной) для инвалидов всех 8 категорий МГН (важно, чтобы на объекте ни по одной из категорий инвалидов и других МГН не оставалось решения о временной недоступности)

*** - здесь и далее в отчетной форме выделены приоритетные сферы в соответствии с положениями государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2020 годы»

Примечание: доля (в %) рассчитывается по отношению к количеству приоритетных объектов в конкретной сфере (т.е. данные графы 5 и графы 7 рассчитываются в процентах по отношению к графе 3)

Результаты мониторинга исполнения Планов мероприятий по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых ими услуг («дорожных карт») в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов на территории _____ к завершению _____ года

№ п/п	Наименование отрасли (приоритетной сферы деятельности)	Всего объектов	Из них имеют паспорт доступности		Обеспечен беспрепятственный доступ к объектам и услугам**		Обеспечен доступ к услугам (до кап. ремонта / реконструкции)***		Информация о доступности есть на сайте организации		Доступность объектов и услуг не организована****	
			Кол-во объектов	Доля, %*	Кол-во объектов	Доля, %*	Кол-во объектов	Доля, %*	Кол-во объектов	Доля, %*	Кол-во объектов	Доля, %*
1	Здравоохранение											
2	Образование											
3	Социальная защита населения											
4	Физкультура и спорт											
5	Культура и туризм											
6	Транспорт											
7	Информация и связь											
8	Жилой фонд											
9	Потребительский рынок, торговля, сфера услуг											
10	Занятость											
11	Административные объекты											
12	Иное											
ВСЕ ОТРАСЛИ												




* доля (в %) по всем графам рассчитывается по отношению к общему количеству объектов соответствующей отрасли (к данным графы «Всего объектов»)

** включаются новые объекты, введенные в результате строительства или реконструкции, на которых обеспечено исполнение требований нормативно-технических документов в проектировании и строительстве и доступ к услугам для всех категорий МГН

*** включаются действующие объекты (до реконструкции и капитального ремонта), на которых обеспечен любой формат доступности услуг для всех категорий МГН

**** включаются объекты, на которых хотя бы для одной категории МГН не обеспечен ни один из вариантов доступности услуг

Значимые барьеры окружающей среды для основных категорий маломобильных граждан

Основные категории маломобильных граждан		Значимые барьеры окружающей среды (для выявления и устранения на объекте)
Графическое изображение	Буквенное обозначение	
	«К» (передвигающиеся на кресле-коляске)	<p>Высокие пороги, ступени Отсутствие поручней, нарушение их высоты Неровное, скользкое и мягкое (с высоким ворсом, крупнонасыпное и проч.) покрытие Неправильно установленные пандусы Узкие дверные проемы и коридоры Отсутствие места для разворота кресла-коляски в помещении Высокое расположение информации</p>
	«О-н» (поражение нижних конечностей)	<p>Высокие пороги, ступени, перепады высот, крутые уклоны Неровное и скользкое покрытие Неправильно установленные пандусы Отсутствие поручней Отсутствие мест отдыха на пути движения</p>
	«О-в» (поражение верхних конечностей)	<p>Трудности в открывании/ закрывании дверей Трудности в пользовании выключателями, кранами Невозможность, сложность в написании текстов, подписании документов Иные ограничения действий руками</p>
	«С-п» (полное нарушение зрения - слепота)	<p>Преграды на пути движения (колонны, тумбы, стойки и проч.), без предупредительной информации о препятствии (тактильной, звуковой) Ступени, особенно разной геометрии, без тактильного обозначения Отсутствие дублирующей тактильной или звуковой информации и указателей Отсутствие поручней, иных направляющих Неорганизованность доступа на объект и места ожидания собаки-проводника Отсутствие дублирующей звуковой информации при чрезвычайных ситуациях и в экстренных случаях</p>
	«С-ч» (частичное нарушение зрения)	<p>Отсутствие цветовой контрастной информации и указателей Использование знаков, текстовой и графической информации недостаточных размеров Наличие препятствий и преград на пути движения без достаточной (по размеру, цвету, контрасту) информационной поддержки Недостаточная освещённость мест и путей движения</p>

	«Г-п» (полное нарушение слуха - глухота)	Отсутствие и недостаточность зрительной информации Отсутствие сурдо- и тифлосурдоперевода и переводчика Иные информационные барьеры и отсутствие дублирующей световой информации при чрезвычайных ситуациях
	«Г-ч» (частичное нарушение слуха)	Отсутствие аудиоконтура, индукционных петель Наличие электромагнитных помех Недостаточность, отсутствие зрительной информации Отсутствие звукоусиливающих средств в местах получения услуг и информации
	«У» (нарушения умственного развития)	Отсутствие (недостаточность) понятной информации, информации на простом языке Отсутствие ограждений опасных мест Трудности ориентации при неоднозначности информации Неорганизованность сопровождения на объекте (при необходимости)
	Для всех категорий	Отсутствие (нарушение требований) информации и навигации на объекте для МГН - указателей доступных помещений и путей движения Нарушение требований освещённости мест и путей движения Отсутствие информации на сайте и информационных носителях на объекте Неорганизованность путей эвакуации и информации о чрезвычайных ситуациях и в экстренных случаях Отсутствие средств (кнопок) вызова персонала в закрытых помещениях Некомпетентность персонала по вопросам общения и оказания помощи инвалидам

**Оценка состояния (уровня) доступности объекта
и предоставляемых услуг**

Уровень доступности*	Условное обозначение	Обоснование решения о состоянии доступности объекта и услуг	Примечание (комментарий)
Доступно полностью	ДП	Обеспечена доступность объекта по варианту «А»** и всех услуг на объекте. Требования действующих, обязательных к исполнению, нормативно-технических документов в проектировании и строительстве выполнены по всем структурно-функциональным зонам и элементам объекта	Применяется с 1 июля 2016 года ко вновь вводимым в эксплуатацию строительством или прошедшим реконструкцию, кап. ремонт, (модернизацию) объектам
Доступно частично	ДЧ	Обеспечена доступность объекта по варианту «Б»*** и всех услуг на объекте. Требования действующих, обязательных к исполнению, нормативно-технических документов в проектировании и строительстве выполнены по входному узлу и приближенной к нему зоне оказания услуг с обеспечением на ней всех видов услуг, имеющихся в данном здании	Для отдельных категорий МГН может быть обеспечено после текущего ремонта
Доступно условно (с обеспечением индивидуальной мобильности)	ДУ-им	Обеспечена доступность объекта с самостоятельным передвижением МГН (по варианту «А» или варианту «Б») и предоставляемых на объекте услуг, но имеются отклонения от требований действующих, обязательных к исполнению, нормативно-технических документов в проектировании и строительстве, не нарушающие требований безопасности и досягаемости	Требуется обязательное согласование с полномочным представителем общественного объединения инвалидов
Доступно условно (с помощью персонала на объекте)	ДУ-пп	На объекте приняты меры для обеспечения доступа инвалидов к месту (местам) предоставления услуги (услуг) с помощью персонала: сопровождение и (или) помощь в преодолении барьеров на объекте	
Доступно условно (с оказанием услуг на дому)	ДУ-дом	Объект для инвалидов и других МГН конкретной категории недоступен; организовано предоставление услуг на дому (ином месте пребывания инвалида)	Решение о таком формате предоставления услуг руководитель

Доступно условно (с оказанием услуг дистанционно)	ДУ-дистант	Объект для инвалидов и других МГН конкретной категории недоступен; организовано предоставление услуг в дистанционном формате	организации, расположенной на объекте, принимает самостоятельно
---	------------	--	---

** - оценивается отдельно для каждой из 8 категорий инвалидов и других МГН*

*** - вариант «А» (согласно СП 59.13330.2012) - это универсальный проект: доступность для инвалидов любого места в здании, а именно – общих путей движения и мест обслуживания – не менее 5% общего числа таких мест, предназначенных для обслуживания (но не менее одного);*

**** - вариант «Б» (согласно СП 59.13330.2012) - это разумное приспособление: при невозможности доступного оборудования всего здания выделение в уровне входа специальных помещений, зон или блоков, приспособленных для обслуживания инвалидов, с обеспечением всех видов услуг, имеющихся в данном здании*

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А.

Нормативные правовые и методические документы
(структурированный перечень)

Приложение Б.

Перечень федеральных ведомственных порядков обеспечения условий доступности объектов и услуг и планов мероприятий («дорожных карт») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг

Приложение В.

Технические средства адаптации объектов; назначение, подбор и использование для преодоления барьеров различными категориями инвалидов

Приложение Г.

Производители и поставщики технических средств для решения вопросов доступности - адаптации объектов и оказания помощи маломобильным гражданам *(выборочные данные)*

НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ *(структурированный перечень)*

Раздел 1

Нормативные правовые и методические документы (общие вопросы)

1.1. Конвенция о правах инвалидов. Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13.12.2006

1.2. Первоначальный доклад Российской Федерации о выполнении Конвенции о правах инвалидов «О мерах, принятых для осуществления обязательств по Конвенции о правах инвалидов, и о прогрессе, достигнутом в соблюдении прав инвалидов в течение двух лет после её вступления в силу для Российской Федерации» с приложениями (Москва, 2014)

1.3. Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»

1.4. Федеральный закон от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (ред. от 29.12.2015)

1.5. Постановление Правительства РФ от 01.12.2015 №1297 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» на 2011 – 2020 годы» (ред. от 25.05.2016)

1.6. Постановление Правительства РФ от 11.06.2015 № 585 «О порядке подготовки доклада о мерах, принимаемых для выполнения обязательств Российской Федерации по Конвенции о правах инвалидов» (вместе с «Правилами подготовки доклада о мерах, принимаемых для выполнения обязательств Российской Федерации по Конвенции о правах инвалидов»)

1.7. Постановление Правительства РФ от 17.06.2015 № 599 «О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности» (вместе с «Правилами разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности»)

1.8. Постановление Правительства РФ от 09.07.2016 № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов» (вместе с «Правилами обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме»)

1.9. Приказ Минтруда России от 06.12.2012 № 575 «Об утверждении примерной программы субъекта Российской Федерации по обеспечению доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения» (ред. от 05.04.2016)

1.10. Приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других МГН, с возможностью учета региональной специфики»

1.11. Приказ Минтруда России от 25.12.2012 № 626 «Об утверждении методики формирования и обновления карт доступности объектов и услуг, отображающих сравнимую информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения»

1.12. Приказ Минтруда России от 29.05.2015 № 328н «Об утверждении формы соглашения о предоставлении субсидии из федерального бюджета бюджету субъекта Российской Федерации на софинансирование расходов на реализацию мероприятий, включённых в государственную программу субъекта Российской Федерации, и формы заявки о её перечислении, форм отчётов об исполнении субъектом Российской Федерации обязательств, вытекающих из соглашения, и перечня документов, предоставляемых одновременно с государственной программой субъекта Российской Федерации»

1.13. Приказ Минтруда России от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»

1.14. Приказ Минтруда России от 31.07.2015 № 528н «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм» (ред. от 27.01.2016)

1.15. Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи (<http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/handicapped/108>)

1.16. Методические рекомендации по созданию и обеспечению деятельности региональных диспетчерских служб по социальному сопровождению инвалидов по слуху (<http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/handicapped/110>)

1.17. РЕКОМЕНДАЦИИ органам государственной власти субъектов Российской Федерации по совершенствованию нормативных правовых актов, принятых во исполнение Федерального закона от 1 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (<http://zhit-vmeste.ru/news/events/98615> и <http://zhit-vmeste.ru/news/events/96093>)

1.18. РЕКОМЕНДАЦИИ по совершенствованию региональных планов мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг (далее – «дорожная карта»), подготовленные на основе анализа передовых практик планирования в регионах действий по созданию для инвалидов доступной среды (<http://zhit-vmeste.ru/news/events/98599>)

1.19. Методическое пособие по обеспечению доступности для инвалидов объектов и услуг. Часть 1. Организация обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг в учреждениях социального обслуживания населения. Авт.-сост. Т.Н.Шеломанова, Л.В.Корякова. – СПб: МРЦ «Доступный мир», 2016.- 60 с. (на сайте <http://rehabresource.ru/news/metodicheskoe-posobie-v-podarok-specialistam> и <http://zhit-vmeste.ru/news/events/94151>)

Раздел 2

Документы в сфере проектирования и строительства

2.1. Постановление Правительства РФ от 26.12.2014 №1521 «Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»

2.2. Приказ Росстандарта от 30.03.2015 № 365 «Об утверждении перечня документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»

2.3. СП **59.13330.2012** «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»

2.4. Приказ Минстроя России от 21.10.2015 № 750/пр «Об утверждении изменения № 1 к СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»

2.5. СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для МГН»

2.6. СП 137.13330.2012 «Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам. Правила проектирования»

2.7. СП 138.13330.2012 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования»

2.8. СП 139.13330.2012 «Здания и помещения с местами труда для инвалидов. Правила проектирования»

2.9. СП 140.13330.2012 «Городская среда. Правила проектирования для маломобильных групп населения»

2.10. СП 141.13330.2012 «Учреждения социального обслуживания маломобильных групп населения. Правила расчета и размещения»

2.11. СП 142.13330.2012 «Здания центров ресоциализации. Правила проектирования»

2.12. СП 143.13330.2012 «Помещения для досуговой и физкультурно-оздоровительной деятельности маломобильных групп населения. Правила проектирования»

2.13. СП 144.13330.2012 «Центры и отделения гериатрического обслуживания. Правила проектирования»

2.14. СП 145.13330.2012 «Дома-интернаты. Правила проектирования»

2.15. СП 146.13330.2012 «Геронтологические центры, дома сестринского ухода, хосписы. Правила проектирования»

2.16. СП 147.13330.2012 «Здания для учреждений социального обслуживания. Правила реконструкции»

2.17. СП 148.13330.2012 «Помещения в учреждениях социального и медицинского обслуживания. Правила проектирования»

2.18. СП 149.13330.2012 «Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями. Правила проектирования»

2.19. СП 150.13330.2012 «Дома-интернаты для детей-инвалидов. Правила проектирования»

Перечень федеральных ведомственных порядков обеспечения условий доступности объектов и услуг и планов мероприятий («дорожных карт») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг (данные на 10.08.2016)

ПОРЯДОК (дата и номер приказа, наименование документа)	«ДОРОЖНАЯ КАРТА» (дата и номер приказа, наименование документа)
<i>Министерство труда и социальной защиты РФ</i>	
<p>Приказ Минтруда России от 30.07.2015 №527н Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи</p>	<p>Приказ Минтруда России от 30.09.2015 №672 Об утверждении плана мероприятий Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг</p> <p>Приказ Минтруда России от 01.10.2015 №680 Об утверждении плана мероприятий Пенсионного фонда Российской Федерации («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг</p>
<i>Министерство внутренних дел РФ</i>	
<p>Приказ МВД России от 30 июля 2015 года №809 Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности объектов системы МВД России и предоставляемых услуг для инвалидов, а также оказания им при этом необходимой помощи</p>	<p><i>Включено в перечень федеральных органов исполнительной власти, утверждающих планы мероприятий («дорожные карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности</i></p>

Министерство здравоохранения РФ

Приказ Минздрава России от 12.11.2015 №802н

Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи

Приказ Минздрава России от 20.11.2015 №834

Об утверждении плана мероприятий Министерства здравоохранения Российской Федерации («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг

Министерство культуры РФ

Приказ Минкультуры России от 10.11.2015 №2761

Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством РФ о социальной защите инвалидов

Приказ Минкультуры России от 16.11.2015 №2800

Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ

Приказ Минкультуры России от 16.11.2015 №2803

Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов музеев, включая возможность ознакомления с музейными предметами и музейными коллекциями, в соответствии с законодательством РФ о социальной защите инвалидов

Приказ Минкультуры России от 20.11.2015 №2834

Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включённых в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов РФ

Приказ Минкультуры России от 16.12.2015 №3106

Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и условий для беспрепятственного пользования услугами в сфере циркового искусства, осуществляемых в течение переходного периода

Приказ Минкультуры России от 23.12.2015 №3235

Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг библиотек, подведомственных Минкультуры России

Министерство обороны РФ

Приказ Минобороны России от 30.09.2015 №572

Об обеспечении в территориальных органах и подведомственных

-

<p>организациях Министерства обороны Российской Федерации условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи</p>	
<p><i>Министерство образования и науки РФ</i></p>	
<p>Приказ Минобрнауки России от 09.11.2015 №1309 Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи</p>	<p>Приказ Минобрнауки России от 02.12.2015 № 1399 Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») Министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования</p>
<p><i>Министерство промышленности и торговли РФ</i></p>	
<p>Приказ Минпромторга России от 18.12.2015 №4146 Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и услуг, предоставляемых Министерством промышленности и торговли Российской Федерации, Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии, их территориальными органами, подведомственными организациями и учреждениями, организациями, предоставляющими услуги населению в сферах, правовое регулирование которых осуществляется Министерством промышленности и торговли Российской Федерации, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи</p>	<p>Приказ Минпромторга России от 29.12.2015 №4303 Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») Министерства промышленности и торговли Российской Федерации, Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии и их территориальных органов и подведомственных организаций по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг и таблицы повышения значений указанных показателей</p>
<p><i>Министерство РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий</i></p>	
<p>-</p>	<p>Приказ МЧС России от 01.12.2015 №630 О плане мероприятий («дорожной карте») МЧС России по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг МЧС России</p>

Министерство связи и массовых коммуникаций РФ

Приказ Минкомсвязи России от 22.09.2015 №355

Об утверждении Порядка обеспечения операторами почтовой связи условий доступности для инвалидов объектов почтовой связи и предоставляемых услуг почтовой связи

Приказ Минкомсвязи России от 30.11.2015 №483

Об установлении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети «Интернет»

Приказ Минкомсвязи России от 06.11.2015 №449 О плане мероприятий («дорожной карте») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере связи и массовых коммуникаций

Министерство спорта РФ

Приказ Минспорта России от 24.08.2015 №825

Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере физической культуры и спорта, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи

Приказ Минспорта России от 29.09.2015 №909

Об утверждении плана мероприятий («дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов, находящихся в ведении организаций, подведомственных Министерству спорта Российской Федерации, и предоставляемых ими услуг в сфере физической культуры и спорта

Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства

В 2015 году должно было разработать Приказ «Об определении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах» (согласно Приложению 4 ГП ДС на 2011-2020 годы)

Приказ Минстроя России от 27.10.2015 №770/пр

Об утверждении плана мероприятий «дорожной карты» Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере строительства и жилищно-коммунального хозяйства

Министерство транспорта РФ

Приказ Минтранса России от 06.11.2015 № 329

Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов пассажирских вагонов, вокзалов, поездов дальнего следования и предоставляемых услуг на вокзалах и в поездах дальнего следования

Приказ Минтранса России от 01.12.2015 №347

Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов транспортных средств автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, автовокзалов, автостанций и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи

Приказ Минтранса России от 23.11.2015 №339

Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг

Министерство финансов РФ

В 2015 году должно было разработать Приказ «Об установлении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в установленных сферах деятельности» (согласно Приложению 4 ГП ДС на 2011-2020 годы)

-

Министерство экономического развития РФ

Приказ Минэкономразвития России от 13.08.2015 №565

Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов (административные здания, строения, сооружения и помещения) Минэкономразвития России, подведомственных ему федеральных служб и агентств, их территориальных органов и находящихся в их ведении организаций (за исключением осуществляющих деятельность в сфере образования и здравоохранения) и предоставляемых ими услуг, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи

Приказ Минэкономразвития России от 30.09.2015 №719





Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов (административные здания, строения, сооружения и помещения) Минэкономразвития России и находящихся в его ведении организаций и предоставляемых ими услуг






Приказ Росреестра от 21.09.2015 №П/491





Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере государственных услуг и функций, осуществляемых Федеральной службой государственной

	<p>регистрации, кадастра и картографии»</p> <p>Приказ Роспатента от 30.10.2015 №171 Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов Федеральной службы по интеллектуальной собственности и находящихся в ее ведении учреждений, а также предоставляемых ими услуг</p> <p>Приказ Росимущества от 02.11.2015 №428 Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности Федерального агентства по управлению государственным имуществом</p>
<p>Министерство юстиции РФ</p>	
<p>Приказ Минюста России от 19.08.2015 №202 (ред. от 15.01.2016) Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов (административные здания, строения, сооружения и помещения) Минюста России, территориальных органов Минюста России, федеральных бюджетных учреждений Минюста России, федеральных служб, подведомственных Минюсту России, территориальных органов и учреждений федеральных служб, подведомственных Минюсту России, и предоставляемых услуг в сфере юстиции, а также оказания инвалидам при этом необходимой помощи</p>	<p><i>Включено в перечень федеральных органов исполнительной власти, утверждающих планы мероприятий («дорожные карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности</i></p>
<p>Судебный департамент при Верховном Суде Российской Федерации</p>	
<p>Приказ Судебного департамента при Верховном Суде РФ от 31.12.2015 № 406 Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов федеральных судов общей юрисдикции, федеральных арбитражных судов и органов Судебного департамента при Верховном Суде Российской Федерации</p>	

**ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА АДАПТАЦИИ ОБЪЕКТОВ;
назначение, подбор и использование для преодоления барьеров различными категориями инвалидов**



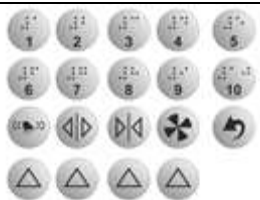

№ п/п	Барьер	Зона, на которой барьер может присутствовать	Значимо для категории (К, О-н, О-в, С-п, С-ч, Г-п, Г-ч, У)	Техническое средство для преодоления барьера
ФИЗИЧЕСКИЕ БАРЬЕРЫ				
1.	Перепады высот	Территория, прилегающая к зданию Вход (входы) в здание Пути движения внутри здания Зона целевого назначения Санитарно-гигиенические помещения	К, О-н	<p>«Минипандус» двусторонний (например, из листового металла)</p>  <p>«Минипандус» приставной</p>  <p>Телескопический пандус</p> 
2.	Отсутствие поручней с 2 сторон на пандусах, лестницах	Территория, прилегающая к зданию Вход (входы) в здание Пути движения внутри здания,	К, О-н	<p>Поручни</p> 




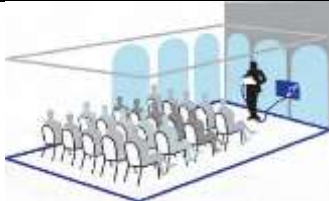

3.	Круглые ручки для подачи воды в раковине	Санитарно-гигиенические помещения	К, О-в	Сенсорный смеситель	
				Локтевой специализированный смеситель (с длинной ручкой)	
4.	Отсутствие поручней у раковины	Санитарно-гигиенические помещения	К, О-н	Поручень для раковины	
5.	Водосборная решётка с круглыми ячейками диаметром более 1,8 см	Вход (входы) в здание Пути движения внутри здания	О-н, С-п	Грязезащитное покрытие с квадратными, ромбовидными ячейками	
6.	Отсутствие поручней рядом с унитазом	Санитарно-гигиенические помещения	К	Поручень стационарный со стороны стены и поручень откидной со стороны свободного пространства рядом с унитазом	




7.	Недостаточная ширина пути движения в чистоте (в т.ч. узкий проход, проезд, дверной проём)	Территория, прилегающая к зданию Вход (входы) в здание Пути движения внутри здания Зона целевого назначения Санитарно-гигиенические помещения	К	Кресло-коляска, габариты которой позволяют преодолеть барьер	
8.	Доводчик не функционирует	Вход (входы) в здание Пути движения внутри здания Зона целевого назначения	К	Доводчик, обеспечивающий задержку закрытия дверей не менее 5 секунд	
				Устройство для автоматического открывания дверей (с датчиком движения)	
				Устройство для автоматического открывания дверей (с кнопкой)	
		Санитарно-гигиенические помещения		Поручень на дверное полотно	

9.	Отсутствие дублирования лестниц (средствами подъема)	Территория, прилегающая к зданию Вход (входы) в здание Пути движения внутри здания	К	Пандус	
				Подъемная платформа	
				Лестничный подъемник (лестницеход, «скаломобиль»)	
ИНФОРМАЦИОННЫЕ БАРЬЕРЫ					
10.	Отсутствие информации об ОСИ	Территория, прилегающая к зданию Вход (входы) в здание	Все	Информационное табло	

11.	Большая территория ОСИ (без информации и навигации)	Территория, прилегающая к зданию	Все	Информационный стенд Мнемосхема	
12.	Несколько корпусов учреждения на территории (как п.11)				
13.	Отсутствие информации о выделенном парковочном месте	Территория, прилегающая к зданию	Все	Знак «Парковка для инвалидов» и трафарет для отрисовки (нанесения) знака стоянки для инвалидов на поверхности покрытия	
14.	Отсутствие информации о помещении	Зона целевого назначения Санитарно-гигиенические помещения	Все	Информационно-тактильный знак	
15.	Отсутствие информации о направлении движения к приспособленному (при наличии нескольких имеющихся на ОСИ) входу/зоне оказания	Территория, прилегающая к зданию Вход (входы) в здание Пути движения внутри здания Зона целевого назначения Санитарно-гигиенические помещения	К, О-н, С-п	Информационный указатель (для С-п с тактильным дублированием)	

	услуг/санитарно-гигиеническому помещению				
16.	Отсутствие тактильной информации (направляющей, предупреждающей)	Территория, прилегающая к зданию Вход (входы) в здание Пути движения внутри здания Зона целевого назначения Санитарно-гигиенические помещения	С-п	Тактильные указатели (дорожные, напольные)	
17.	Отсутствие тактильной информации об уровне этажа на поручнях лестниц	Пути движения внутри здания	С-п	Тактильная наклейка на поручень	
18.	Кнопки в лифте не дублируются тактильными знаками	Пути движения внутри здания	С-п	Тактильная наклейка	
19.	Отсутствие контрастной маркировки крайних ступеней лестницы	Территория, прилегающая к зданию Вход (входы) в здание Пути движения внутри	С-ч	Самоклеющаяся контрастная полоса на ступени (цветовое и/или фактурное выделение)	

		здания		Противоскользящие накладки на ступени (контрастные)	
20.	Отсутствие контрастной маркировки прозрачных дверных полотен	Вход (входы) в здание Пути движения внутри здания Зона целевого назначения	С-ч	Наклейка контрастного цвета	
21.	Информация или способ её подачи не приспособлен для инвалидов с нарушениями слуха	Вход (входы) в здание Пути движения внутри здания Зона целевого назначения (кабинетная, прилавочная форма обслуживания)	Г-ч	Индукционная система переносная	
		Зона целевого назначения (зальная форма обслуживания)		Индукционная система стационарная	
ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ БАРЬЕРЫ					
22.	Отсутствие кнопки вызова персонала в санитарно-гигиенических помещениях	Санитарно-гигиенические помещения	Все	Кнопка вызова персонала со шнурком	

23.	Установленная система закрывания дверей не позволяет открывать дверь снаружи (шпингалет, крючок и т.д.)	Санитарно-гигиенические помещения	Все	Замок в двери, закрывающийся изнутри, с возможностью открытия снаружи	
24.	Отсутствие возможности вызова ответственного сотрудника при необходимости получения помощи для преодоления барьеров	Территория, прилегающая к зданию Вход (входы) в здание Пути движения внутри здания Зона целевого назначения Санитарно-гигиенические помещения	К, О-н, О-в, С-п, С-ч	Кнопка вызова персонала (переговорное устройство) для С-п с тактильным дублированием	
				Информационное табло с номером телефона (для всех категорий информацию отразить на сайте организации)	

**Производители и поставщики технических средств для решения
вопросов доступности - адаптации объектов и оказания помощи
маломобильным гражданам (выборочные данные)**

№ п/п	Наименование поставщика (производителя)	Месторасположение организации	Интернет-сайт организации
1.	ООО «АудиоМедСервис»	Пермь	http://www.audiomedservice.ru
2.	ООО «Вертикаль»	Торжок, Тверская область	www.vertical.okis.ru www.braille.su www.tiflocentre.ru
3.	Интернет-магазин «Доступная среда»	Москва, Санкт-Петербург (центры; филиалы - более 50 городов России, СНГ)	www.smartaids.ru
4.	ООО «ИСТОК Аудио Трейдинг» (Москва)	Фрязино, Московская область	www.radugazvukov.ru/istok_audio_trading
5.	ООО «Круст»	Екатеринбург	www.krust-rus.com
6.	Мега-Оптим Интернет-магазин	Москва	www.mega-optim.ru
7.	Пунтукас-Пушкин	Санкт-Петербург	www.ppsp.ru
8.	РосОпека Групп	Москва, Екатеринбург, Казань, Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Самара, Санкт-Петербург, Уфа, Челябинск	www.rosopeka.ru
9.	Компания РОСЬ	Санкт-Петербург	www.ros-spb.ru
10.	ООО «Семивер»	Москва	www.semiver.com
11.	ООО «Тифлографика»	Тверь	www.spc.okis.ru/dostupnaja-sreda.html
12.	ООО «Учебный центр»	Курск	www.ucentr46.ru/taxonomy/term/3

ДЛЯ ЗАМЕТОК

© Межрегиональный ресурсный центр «Доступный мир» (rehabresource.ru), 2016

*Копирование и тиражирование возможно при условии
сохранения первичного текста и ссылок на источник.
Использование в коммерческих целях недопустимо.*