



**УТВЕРЖДАЮ:**  
Заведующий МАДОУ  
детский сад №14  
И.С. Рагозина  
Приказ № 323  
«23» января 2020 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**  
**в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении**  
**детском саду № 14 (на 2020/2021)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически и срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Размещение на официальном сайте ДОУ свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)		Ответственный за сайт Скрипина Е.А., заместитель заведующего	На основании законодательства РФ свидетельство о государственной аккредитации в МДОУ не предусмотрено	Исполнено

2. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1. Создание раздела: «Часто задаваемые вопросы».	15.02.2020	Ответственный за сайт Скрипина Е.А., заместитель заведующего		
	2. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	15.02.2020	Ответственный за сайт Скрипина Е.А., заместитель заведующего		
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	1. Размещение на официальном сайте ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК.	15.02.2020	Ответственный за сайт Скрипина Е.А., заместитель заведующего		
	2. Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году.	25.01.2020	Ответственный за сайт Скрипина Е.А., заместитель заведующего	25.01.2020	Исполнено
	2. Размещение на официальном сайте банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице	25.01.2020	Ответственный за сайт Скрипина Е.А., заместитель заведующего	25.01.2020	Исполнено

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие и доступность питьевой воды	Усиление контроля за соблюдением питьевого режима воспитанников.	Постоянно	Скрипина Е.А., заместитель заведующего	В групповых помещениях МАДОУ созданы условия для организации питьевого режима. Режим соблюдается в соответствии требований СанПиН 2.4.1.3049-13.	Исполнено
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Организация стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Бессрочно	Рагозина И.С., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ, будет выполняться при условии соответствующего финансирования	
	2.Оборудование МАДОУ адаптированными лифтами, поручнями, расширение дверных проемов.	Бессрочно	Рагозина И.С., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ, будет выполняться при	



				условии соответствующего финансирования	
	3. Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Рагозина И.С., заведующий	При условии соответствующего финансирования.	
	4. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Бессрочно	Рагозина И.С., заведующий	Не предусмотрено техническим заданием МАДОУ. Будет исполняться при условии соответствующего финансирования.	
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника)-сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик).	По мере необходимости	Рагозина И.С., заведующий	В случае зачисления детей соответствующих диагнозов введение штатных единиц дополнительных специалистов	

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	Постоянно	Скрипина Е.А., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МАДОУ организована	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	1. Введение услуги «Присмотр и уход сверх времени работы дошкольного образовательного учреждения»	01.01.2020	Рагозина И.С., заведующий	Соответствующая услуга в МАДОУ оказывается с 01.11.2019	Исполнено
	2. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	Постоянно	Рагозина И.С., заведующий, Скрипина Е.А., заместитель заведующего	Соответствующая работа в МАДОУ организована	Исполнено

2. Продолжить работу по повышению удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Введение дополнительных платных образовательных услуг по образовательным общеразвивающим программам различной направленности.	01.01.2020	Рагозина И.С., заведующий	Услуга оказывается	Исполнено 01.11.2019
---	---	------------	------------------------------	-----------------------	-------------------------

Заведующий МАДОУ № 14



/И.С. Рагозина/