

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 на 2022-2024 гг.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	15.04.2020	Рагозина Ирина Сергеевна заведующий	На основании законодательства РФ свидетельство о государственной аккредитации в МДОУ не предусмотрено	05.04.2020
2	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	- Разработать разделы: «Часто задаваемые вопросы»; - Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.04.2021	Скрипина Елена Александровна заместитель заведующего	На официальном сайте обеспечена техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией.	10.04.2020

3	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Разместить на официальном сайте МАДОУ детского сада № 14 ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	01.04.2021	Скрипина Елена Александровна заместитель заведующего	На официальном сайте размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК за 2019 г.	15.02.2020
4	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Разместить на официальном сайте МАДОУ детского сада № 14 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году;	01.04.2021	Скрипина Елена Александровна заместитель заведующего	В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг», размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.	15.04.2020
5	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Разместить на официальном сайте МАДОУ детского сада № 14 баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	01.04.2021	Скрипина Елена Александровна заместитель заведующего	На главной странице официального сайта образовательной организации размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	15.04.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг						
6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 87 %)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: усилить контроль со стороны администрации МАДОУ за соблюдением питьевого режима.	27.01.2020	Рагозина Ирина Сергеевна заведующий	В МАОУ осуществляется постоянный контроль за соблюдением питьевого режима заместителем заведующего. на основании Приказа № 23/ОД от 27.01.2020	27.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов						
7	Помещения и территория организации не оборудованы в	Организовать выделенные стоянки для автотранспортных	31.12.2022	Рагозина Ирина Сергеевна	Организованы выделенные стоянки	01.06.2022

	должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов (уровень удовлетворенности - 50 %)	средств инвалидов.		заведующий	для автотранспортных средств инвалидов	
8	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов (уровень удовлетворенности - 50 %)	Оборудовать МАДОУ адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами.	31.12.2022	Рагозина Ирина Сергеевна заведующий	Техническим паспортом не предусмотрена установка адаптированных лифтов, установлены входные группы, обеспечивающие проезд коляски.	01.06.2022
9	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов (уровень удовлетворенности - 50 %)	Оборудовать санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в образовательной организации.	31.12.2022	Рагозина Ирина Сергеевна заведующий	Техническим паспортом не предусмотрена оборудование санитарно-гигиенических помещений для инвалидов, дверные проемы в туалетных комнатах, обеспечивают проезд коляски.	01.06.2022
10	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобрести сменные кресла-коляски.	31.12.2022	Рагозина Ирина Сергеевна заведующий	Заключен договор с организацией "Медтехника ЛАЙФ" на оказание услуг по аренде инвалидных колясок. В случае необходимости инвалидная коляска будет доставлена в учреждение.	07.06.2022
11	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобрести оборудование для дублирования инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	31.12.2022	Рагозина Ирина Сергеевна заведующий	Заключен договор с организацией "Компания ACESO доступная среда" на оказание услуг по установке оборудования	07.06.2022

					для дублирования инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. В случае необходимости оборудование для дублирования инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации будет использоваться в учреждение.	
12	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2022	Рагозина Ирина Сергеевна заведующий	Заключен договор сотрудничества с организацией « Центра психолого-медико-социального сопровождения «Эхо» на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае необходимости услуга инвалидам по слуху (слуху и зрению) в учреждение будет оказана.	07.06.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Организовать проведения тренинга «Построение эффективного общения и взаимодействия с родителями»	17.02.2020	Рагозина Ирина Сергеевна заведующий	Для работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг в ДОУ, проведён тренинг «Построение эффективного общения	17.02.2020

	получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (уровень удовлетворенности - 95%)				и взаимодействия с родителями» по организации доброжелательного и вежливого взаимодействия с получателями услуг.	
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (уровень удовлетворенности - 95%)	Организовать обучающий семинар «Инновационные формы работы для эффективного взаимодействия с родителями».	17.02.2020	Рагозина Ирина Сергеевна заведующий	Проведен семинар «Инновационные формы работы для эффективного взаимодействия с родителями» для сотрудников ДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. 100% участников семинара сдали итоговый зачет.	17.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
14	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	01.01.2020	Рагозина Ирина Сергеевна заведующий	Оказывается услуга «Присмотр и уход сверх времени работы дошкольного образовательного учреждения»	01.11.2019

15	96% получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Популяризация деятельности учреждения через СМИ, официальный сайт.	01.01.2020	Рагозина Ирина Сергеевна заведующий	Своевременно информируется общественность о деятельности учреждения через СМИ, официальный сайт МАДОУ	01.11.2019
16	96% получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями	Введение дополнительных образовательных платных услуг по образовательным общеразвивающим программам различной направленности.	01.01.2020	Заведующий И.С. Рагозина	Оказываются дополнительные платные услуги по дополнительным общеразвивающим программам художественной, естественнонаучной, физкультурно-спортивной направленностям для детей дошкольного возраста.	01.11.2019

*Отчет о реализованных мерах предоставляется 1 раз в полгода, следующим за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее- раз в полгода).

Заведующий МАДОУ



/И.С. Рагозина/