

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий
МАДОУ детского сада №14
И.С. Рагозина
01.11.2020



ОТЧЕТ

об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14

(наименование организации)

За **второе полугодие** 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	1. Введение услуги «Присмотр и уход сверх времени работы дошкольного образовательного учреждения»	01.01.2020	Заведующий Рагозина И.С.	-Услуга «Присмотр и уход сверх времени работы дошкольного образовательного учреждения» с 7.00-7.30 ч. и 18.00-19.00 ч.;	01.11.2019
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	2. Своевременно размещать информацию о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет», в СМИ (повышение рейтингового уровня).	31.12.2020	Заведующий Рагозина И.С.	Информация о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте МАДОУ в сети «Интернет» размещается регулярно	01.09.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Введение дополнительных платных образовательных услуг по образовательным общеразвивающим программам различной направленности.	01.01.2020	Заведующий Рагозина И.С.	Введены дополнительные услуги по художественному, естественно-научному, физкультурно-спортивному направлениям развития детей	01.11.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организация курсов повышения квалификации для педагогических работников по вопросам коммуникативных компетенций и бесконфликтного общения с использованием дистанционных образовательных технологий, серий семинаров-практикумов, вебинаров и т.д.	31.12.2020	Заместитель заведующего Скрипина Е.А	Проведен семинар практикум «Инновационные формы работы для эффективного общения и взаимодействия с родителями». Педагоги стали участниками вебинаров Метеновой Н.М. "Обращение к родителям"; "Родительское собрание. Как воспитать счастливого, здорового и уверенного в себе ребенка"; "Современные подходы к воспитанию детей в условиях реализации ФГОС. Эффективное взаимодействие детского сада и семьи"	01.10.2020 02.12.2020
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Организация стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 2.Оборудование МАДОУ адаптированными лифтами, поручнями, расширение дверных проемов. 3.Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные	31.12.2020	Заведующий Рагозина И.С.	Организация стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 2.Оборудование МАДОУ адаптированными лифтами, поручнями, расширение дверных проемов. 3.Приобретение специальных технических средств обучения и индивидуального пользования (сменные кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья. 4. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.	По мере финансирования

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	кресла-коляски) для детей с ограниченными возможностями здоровья. 4. Оборудование санитарно-гигиенических помещений для детей с ограниченными возможностями здоровья.				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника)-сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик).	31.12.2025	Заведующий Рагозина И.С	Организация технической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья по слуху (по зрению) (предоставление услуг ассистента (помощника)-сурдопереводчик, тифлосурдопереводчик	По мере финансирования
Наличие и доступность питьевой воды	Усиление контроля за соблюдением питьевого режима воспитанников.	31.12.2020	Заместитель заведующего Скрипина Е.А	Проведен инструктаж с педагогами о соблюдение питьевого режима детей. Осуществляется постоянный контроль за соблюдением питьевого режима зам.зав. Скрипиной Е.А. на основании приказа № 23 од от 27.01.2020	27.01.2020

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Размещение на официальном сайте ДОУ свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	15.02.2020	Заместитель заведующего Скрипина Е.А	Разработан новый сайт https://14.tvoyasadik.ru Внесены изменения и добавленные документы по адресу https://14.tvoyasadik.ru/sveden/document	05.04.2020 г.
2. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	1. Создание раздела: «Часто задаваемые вопросы». 1. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	15.02.2020	Заместитель заведующего Скрипина Е.А	На сайте разработан раздел НОК https://14.tvoyasadik.ru/rate	10.04.2020 г.
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	1. Размещение на официальном сайте ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК.	15.02.2020	Заместитель заведующего Скрипина Е.А	На сайте размещена ссылки: с на bus.gov.ru с результатами НОК. https://bus.gov.ru/pub/info-card/76774 - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	15.04.2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
3. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	1. Размещение на официальном сайте образовательной организации раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг» плана и отчета по итогам НОК в 2019 году. 2. Размещение на официальном сайте банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	25.01.2020	Заместитель заведующего Скрипина Е.А	На сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году; https://14.tvoysadik.ru/?section_id=141 - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации). https://14.tvoysadik.ru/rate	15.04.2020 г.