



ОТЧЕТ

об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14
(наименование организации)

На 1 августа 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте о свидетельстве государственной аккредитации (с приложениями)	На основании законодательства РФ свидетельство о государственной аккредитации в МДОУ не предусмотрено	Ответственный за сайт зам. заведующего МАДОУ Е.А. Скрипина	Внесены изменения и добавленные документы по адресу	Исполнено в запланированные сроки 05.04.2020 г.
Обеспечить наличие на	- Разработать разделы: «Часто		Ответственный за сайт	На сайте	

официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	задаваемые вопросы»; - Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	01.04.2021	зам. заведующего МАДОУ Е.А. Скрипина	разработан раздел НОК	Исполнено в запланированные сроки 10.04.2020 г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	Разместить на официальном сайте: -ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году; - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	01.04.2021	Ответственный за сайт зам. заведующего МАДОУ Е.А. Скрипина	На сайте размещена ссылки: с на bus.gov.ru с результатами НОК. в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»' планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	Исполнено в запланированные сроки 15.04.2020 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Наличие и доступность питьевой воды	Усилить контроль со стороны администрации МАДОУ за соблюдением питьевого режима.	31.12.2020	зам. заведующего МАДОУ Е.А. Скрипина	Проведен инструктаж с педагогами о соблюдение питьевого режима детей. Осуществляется постоянный контроль за соблюдением питьевого режима зам.зав. Скрипиной Е.А. на основании приказа № 23 од от 27.01.2020	Исполнено в запланированные сроки 27.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - Организовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - Оборудовать МАДОУ адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; - Приобрести сменные кресла-коляски; - Оборудовать санитарно-гигиенических помещений для инвалидов в образовательной организации 	31.12.2020	Заведующий И.С. Рагозина	<ul style="list-style-type: none"> Организовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - Оборудовать МАДОУ адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; - Приобрести сменные кресла-коляски; 	По мере финансирования
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги	-Приобрести оборудование для дублирования инвалидам по слуху и зрению	31.12.2025	Заведующий И.С. Рагозина	Приобрести оборудование для дублирования	По мере финансирования

наравне с другими	звуковой и зрительной информации; -Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).			инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организовать проведения тренингов «Построение эффективного общения и взаимодействия с родителями»	На протяжении всего периода	Зам. заведующего Е.А. Скрипина	Проведен семинар практикум «Инновационные формы работы для эффективного общения и взаимодействия с родителями». Педагоги стали участниками вебинаров Метеновой Н.М. "Обращение к родителям"; "Родительское собрание. Как воспитать счастливого, здорового и уверенного в себе ребенка"; "Современные подходы к воспитанию детей в условиях реализации ФГОС. Эффективное взаимодействие детского сада и семьи"	Исполнено в запланированные сроки 01.10.2020 Исполнено в запланированные сроки 02.12.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>- Введение услуги «Присмотр и уход сверх времени работы дошкольного образовательного учреждения» с 7.00-7.30 ч. и 18.00-19.00 ч.;</p> <p>- Приобретение игрового оборудования для групп.</p>	<p>Услуга оказывается с 01.11.2019</p> <p>будут выполняться поэтапно при соответствующем финансировании</p>	<p>Заведующий И.С. Рагозина</p>	<p>Услуга «Присмотр и уход сверх времени работы дошкольного образовательного учреждения» с 7.00-7.30 ч. и 18.00-19.00 ч.; оказывается с 01.11.2019 г. -Приобретено игрового оборудования для групп.</p>	<p>Исполнено в запланированные сроки</p> <p>01.11.2019</p> <p>Исполнено в запланированные сроки</p> <p>15.09.2020</p>

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Введение дополнительных платных образовательных услуг по образовательным общеразвивающим программам различной направленности.	01.01.2020	Заведующий И.С. Рагозина	Услуга оказывается с 01.11.2019. Введены дополнительные услуги по художественному, естественно-научному, физкультурно-спортивному направлениям развития детей.	Исполнено в запланированные сроки 01.11.2019
---	---	------------	-----------------------------	--	---