

Отчет

за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведен инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Рагозина Ирина Сергеевна заведующий	Проведен инструктаж с делопроизводителем ДОО, который обеспечивает первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ДОО, направленный на соблюдение норм деловой этики	25.05.2023
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Рагозина Ирина Сергеевна заведующий	Включены в годовой план работы следующие мероприятия: инструктаж "Этические принципы и правила профессионального поведения педагогического работника ДОО", семинар "Кодекс профессиональной этики педагогов ДОО"	25.05.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Рагозина Ирина Сергеевна заведующий	Разработана инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Ответственный сотрудник ДОО четко следует регламенту ответов на обращения получателей услуг	25.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,82 % от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях)	01.06.2023	Рагозина Ирина Сергеевна заведующий	Включены в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа ДОО: день открытых дверей, открытое отчетное мероприятие для родительской общественности по итогам работы студий и кружков; публикации о деятельности ДОО на публичной странице в Vk и официальном сайте ДОО	25.05.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Определить ответственного специалиста организации, который будет регулярно информировать получателей услуг о изменениях в графике работы организации. Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации	01.06.2023	Рагозина Ирина Сергеевна заведующий	Назначен ответственный специалист ДОО, который регулярно информирует получателей услуг о изменениях в графике работы организации. Информация о графике работы ДОО своевременно публикуется на официальном сайте	25.05.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,35 % от общего числа опрошенных респондентов)	Количество сотрудников образовательной организации привести в соответствие со штатным расписанием. Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов).	01.06.2023	Рагозина Ирина Сергеевна заведующий	Количество сотрудников ДОО приведено в соответствие со штатным расписанием. Проведены с родительской общественностью следующие мероприятия: праздники, совместные проекты, мастер-классы согласно календарного плана воспитательной работы	25.05.2023

Заведующий МАДОУ детского сада № 14

И.С.Рагозина

