

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 14

620146, г. Екатеринбург, ул. Амундсена 54 б Тел. +7(343)298-07-14/+7(343)298-07-13;  
E-mail: mdou14@eduekb.ru; Сайт: <http://14.tvoyasadik.ru>

Принято  
с учетом мнения  
Педагогического совета  
№ 1 от 30.08.2023 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий  
МАДОУ детский сад № 14  
И.С. Рагозина  
Приказ № 14-ОД от 30.08.2023 г.

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ,  
направленных на выявление семейного неблагополучия,  
фактов жестокого обращения с детьми,  
семей, находящихся в СОП,  
на стабилизацию обстановки в семье,  
оказании психолого-педагогической помощи  
несовершеннолетнему и родителям на 2023-2024 учебный год**

**Муниципального автономного дошкольного образовательного  
учреждения детского сада № 14**

## СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка .....	3
Цель, задачи и методы работы с неблагополучными семьями.....	3
Ожидаемый результат.....	4
Характерным признакам внешнего вида и поведения ребенка, воспитывающегося в ситуации пренебрежения родителями своих обязанностей.....	4
Признаки неблагополучия в семье.....	4
Алгоритм работы с неблагополучной семьей.....	5
Социально-педагогическая работа с различными типами семей.....	5
Классификация семей, оказавшихся в трудном социальном положении. ....	6
План работы с неблагополучными семьями.....	7
Акт обследования семьи.....	8
Представление на постановку на внутрисадовый учет семьи .....	9
Акт обследования семьи по причине непосещения ребенком МАДОУ.....	10
Наблюдение педагога-психолога за ребенком во время нахождения ребенка в ДОУ.....	11

## Пояснительная записка

Одним из приоритетных направлений развития образовательной системы признана необходимость обеспечения равных стартовых возможностей для детей при поступлении в школу из разных социальных слоев населения. Выявление неблагополучия в семьях воспитанников ДОУ связано с выявлением факторов социального риска. Ежегодно в начале учебного года создается банк данных детей, посещающих ДОУ. Во взаимодействии коллектива ДОУ (заведующего, заместителя заведующего, педагога – психолога, учителя-логопеда, воспитателей) заполняются карты воспитанников, составляется социальный паспорт ДОУ. Выявляются социально-бытовые условия проживания семей и воспитанников, состав семьи, образовательный уровень родителей, их возраст и профессия. Эти данные позволяют спрогнозировать стратегию взаимодействия с семьей. С семьями воспитанников используются такие формы, как наблюдение, беседа, анкетирование, психологическая и социальная диагностика, посещение семей с целью выявления семейного неблагополучия. Основной информацией обладает воспитатель в группе, который ежедневно работает с детьми по внешнему виду ребенка и по его поведению выявляет признаки неблагополучия.

**Цель:** формирование комплексной системы социально-психолого-педагогической поддержки семьи, находящейся в СОП.

Ознакомление родителей с задачами, методами воспитания в детском саду, оказание им практической помощи.

Раннее выявление социально неблагополучных семей является одной из важнейших форм первичной профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Разработка вариативной модели реализации программы образования неорганизованных детей, консультированием их родителей в области развития и воспитания, а также дошкольного образования и совместными мероприятиями.

Обеспечение равных стартовых возможностей детей при поступлении в школу, формировать у них готовность к систематическому обучению в школе.

### **Задачи программы:**

- Совершенствовать деятельность педагогического коллектива ДОУ по оказанию помощи детям, находящимся в социально опасном положении.

- Обеспечить содержательное взаимодействие ребенка и родителей, заключающихся в совместной деятельности.

- Психолого-педагогическое сопровождение семьи в повышении психолого-педагогических знаний родителей.

- Выстраивать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие с целью оказания помощи семьям, находящимся в социально опасном положении.

### **Методы работы с неблагополучными семьями:**

- Наблюдение за работой воспитателя с родителями при посещении семей, в детском саду.

- Анкетирование родителей.

- Составление актов обследований семей, нуждающихся в сопровождении педагога-психолога.

- Индивидуальные консультации неблагополучных семей при посещении педагогом-психологом.

- Разработка рекомендаций для родителей в вопросах воспитания и развития детей (эмоционально-волевая сфера, роста личности, девиантного поведения, внутрисемейных отношений).

- Проведения психологических диагностик.

- Психологическая профилактика асоциального поведения, пьянства, наркомании и т.д.

- Психолого-педагогическое сопровождение детей, выявленных из неблагополучных семей в условиях ДОУ.

### **Ожидаемый результат:**

- Составленные своевременно психолого-педагогические характеристики семей, систематическое целенаправленное наблюдение семьи. Целенаправленная профилактическая, коррекционная работа с ними может изменить стиль общения родителей и детей. Даст возможность направить родительские интересы на более глубокое изучение собственных воспитательных процессов, понять свои ошибки и дать возможность их исправить.
- Повышение педагогической компетентности у родителей из неблагополучных семей.
- Профилактика девиантного поведения у детей из неблагополучных семей для успешной адаптации в детском саду и к школе.
- Укрепление и сохранение доброжелательных и доверительных отношений внутри семьи.

### **Характерные признаки внешнего вида и поведения ребенка, воспитывающегося в ситуации пренебрежения родителями своих обязанностей, можно отнести:**

- утомленный, сонный вид;
- санитарно-гигиеническую запущенность;
- склонность к обморокам, головокружению вследствие постоянного недоедания;
- неумеренный аппетит;
- задержка роста, отставание в речевом, моторном развитии;
- привлечение внимания любым способом;
- чрезмерная потребность в ласке;
- проявление агрессии и импульсивности, которая сменяется апатией и подавленным состоянием;
- проблемы во взаимоотношениях со сверстниками;
- трудности в обучении.

### **Признаки физического насилия в семье проявляются:**

- в боязливости ребенка;
- в выраженном страхе взрослых;
- в проявлении тревоги в форме тиков, сосания пальца, раскачивания;
- в боязни идти домой;
- в жестоком обращении с животными;
- в стремлении скрыть причину травм.

### **Признаки неблагополучия в семье**

1. Ребенок неухожен, неопрятный, нет запасного белья, одет не по сезону и не по погоде, неполадки в одежде и обуви: рваная, грязная, без пуговиц, не по размеру. На замечания воспитателей по поводу внешнего вида родители не реагируют.
2. Родители злоупотребляют алкоголем, приходят в детский сад в нетрезвом виде.
3. Ребенок приходит из дому со следами побоев, и родители не могут объяснить происхождение синяков и ссадин.
4. Родители неоднократно «забывали» забрать ребенка из детского сада.
5. Родители нигде не работают, не состоят на учете по безработице и не имеют постоянного источника дохода.
6. Ребенок постоянно проживает у бабушки, родители в детском саду не появляются.
7. При посещении семьи выясняется, что условия жизни ребенка не отвечают санитарным нормам, у ребенка нет игрушек и материалов для занятий.
8. Характер взаимоотношений в семье наносит вред психическому здоровью ребенка: скандалы, драки, пьяные компании, аморальный образ жизни родителей.

При выявлении признаков неблагополучия педагог-психолог (воспитатель) пишет докладную на имя заведующего с просьбой поставить семью на учет с указанием причин неблагополучия.

#### **Алгоритм работы с неблагополучной семьёй**

**Первый этап:** изучение семьи и осознание существующих в ней проблем, изучение обращений семей за помощью, изучение жалоб жителей (соседей).

**Второй этап:** первичное обследование жилищных условий неблагополучной (проблемной) семьи.

**Третий этап:** знакомство с членами семьи и её окружением, беседа с детьми, оценка условий их жизни.

**Четвёртый этап:** совместные педагогические консилиумы по определению путей совместных действий.

**Пятый этап:** изучение причин неблагополучия семьи, её особенностей, её целей, ценностных ориентации.

**Шестой этап:** изучение личностных особенностей членов семьи.

**Седьмой этап:** составление карты семьи.

**Восьмой этап:** координационная деятельность со всеми заинтересованными организациями (образовательные учреждения, дошкольные учреждения, Центр защиты семьи, инспекция по делам несовершеннолетних, и т.д.).

**Девятый этап:** составление программы работы с неблагополучной семьёй.

**Десятый этап:** текущие и контрольные посещения семьи.

**Одиннадцатый этап:** выводы о результатах работы с неблагополучной семьёй.

#### **Социально-педагогическая работа с различными типами семей**

##### **1. Семьи, в которых находятся опекаемые дети:**

- выявление детей-сирот, оставшихся без попечения родителей, создание банка данных;
- участие в обследовании условий жизни и воспитания детей;
- контроль за здоровьем и оздоровлением детей;
- поддержка семьи опекунов (педагогическая, просветительская и др.);
- работа с воспитателями по установлению индивидуального подхода к опекаемым детям;
- защита интересов опекаемых;
- законодательное просвещение;
- практические мероприятия для семьи.

##### **2. Многодетные семьи:**

- содействие родителям в повышении качества выполнения ими воспитательных функций;
- организация благотворительной помощи;
- рекомендации по организации семейного досуга;
- законодательное просвещение;
- совместные мероприятия для детей.

##### **3. Неполные семьи:**

- оказание необходимой помощи в получении пособий;
- психолого-педагогическое консультирование;
- профилактика асоциально-аморального поведения;
- законодательное просвещение.

##### **4. Проблемные семьи:**

- изучение динамики развития проблемы семьи;
- общая психолого-педагогическая помощь проблемной семье;
- законодательное просвещение.

## **Классификация семей, оказавшихся в трудном социальном положении. Факторы риска в этих семьях. Возможные виды помощи семьям и детям в них**

### **Семья группы риска**

(многодетность, отсутствие в семье одного из родителей, потеря взрослыми постоянного места работы, малообеспеченность)

#### **Виды помощи:**

Социальная (помощь в трудоустройстве родителей, предоставление бесплатного питания)

Педагогическая (организация летнего отдыха детей)

Медицинская (обеспечение льготным детским питанием)

Коррекционная (организация медико - педагогического обследования детей)

### **Проблемная семья**

(к объективным трудностям семьи прибавляется субъективная неспособность супругов с ними справиться, и отношение в семье)

#### **Виды помощи**

Психолого-социально-педагогическая (дополнительные занятия с целью преодоления школьной дезадаптации, включение детей в занятия по интересам)

Медицинская (направление на лечение, санаторное оздоровление)

### **Неблагополучная семья**

(обстановка в семье характеризуется постоянным физическим или психическим давлением на ребенка, пребывание в подобной семье негативно отражается на поведении и развитии ребенка)

#### **Виды помощи**

Социально-педагогическая (временное помещение ребенка в соц.приют, коррекционная работа с семьей, с ребенком)

Правовая помощь в реабилитации.

### **Ассоциальная семья**

(характерно противоправное поведение взрослых, чаще всего на фоне алкоголизма, нахождение в семье ребенка несет прямую угрозу жизни и здоровью)

#### **Виды помощи**

Социально-педагогическая (временное помещение ребенка в соц.приют, коррекционная работа с семьей, с ребенком)

Медицинская (направление на лечение родителей в реабилитационные центры)

Правовая помощь в реабилитации.

<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Сроки исполнения</b>	<b>Ответственные</b>
Выяснение причины непосещения ребенком ДОО	В течение года	Воспитатели, педагог-психолог
Выявление неблагополучных семей	В течение года	Администрация, воспитатели, педагог-психолог
Изучение причин неблагополучия семьи	По мере выявления	Педагог-психолог
Ведение картотеки неблагополучных семей	В течение года	Администрация, педагог-психолог
Деловая игра для педагогов по теме: «Знаем ли мы права детей»; Консультация для работников ДОО «Жестокое обращение с детьми»	По плану	Педагог-психолог, заместитель заведующего
Консультации для родителей по теме «Права ребенка - соблюдение их в семье»; «Роль матери и отца в воспитании ребенка».	По плану	Педагог-психолог, воспитатели
Разработка и распространение памяток для родителей; оформление стендовой информации; групповых папок на тему «Права детей».	В течение года	Педагог-психолог, заместитель заведующего
Оформление информационной папки с телефонами и адресами социальных служб по охране прав детей.	Сентябрь	Заместитель заведующего
Заседание ППк с приглашением родителей из неблагополучных семей.	По мере необходимости	Администрация, воспитатели, педагог-психолог
Рейды в неблагополучные семьи.	По мере необходимости	Воспитатели, зам. заведующего, педагог-психолог.
Сотрудничество с Муниципалитетом (органы опеки и попечительства).	В течение года	Заведующий, зам. заведующего
Ежедневный осмотр и беседа с детьми из неблагополучных семей.	Ежедневно	Фельдшер, воспитатели
Совместная деятельность МАДОУ с представителями организаций, осуществляющих контроль и надзор за соблюдением, обеспечением и защитой прав несовершеннолетних на территории Ленинского района г. Екатеринбурга по передачи необходимой информации о неблагополучных семьях, в целях непрерывного социально- педагогического сопровождения.	Апрель-май	Администрация ДОО
Организация совместной деятельности с родителями воспитанников (спортивные праздники, творческие мастерские, логотренинги, игровые тренинги, встречи в семейном клубе с целью профилактики неблагополучия в семье и т.п.)	В течение года	Воспитатели, специалисты ДОО
Анализ работы с неблагополучными семьями.	Январь, май	Администрация, педагог-психолог.

## ВЫЯВЛЕНИЕ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ

Сентябрь – ноябрь 20__ год	
Признаки неблагополучия в семье	Ф.И. ребенка
1. Ребенок неухожен, неопрятный, нет запасного белья, одет не по сезону и не по погоде, неполадки в одежде и обуви: рваная, грязная, без пуговиц, не по размеру. На замечания воспитателей по поводу внешнего вида родители не реагируют.	
2. Родители злоупотребляют алкоголем, приходят в детский сад в нетрезвом виде.	
3. Ребенок приходит из дому со следами побоев, и родители не могут объяснить происхождение синяков и ссадин.	
4. Родители неоднократно «забывали» забрать ребенка из детского сада.	
5. Родители нигде не работают, не состоят на учете по безработице и не имеют постоянного источника дохода.	
6. Ребенок постоянно проживает у бабушки, родители в детском саду не появляются.	
7. При посещении семьи выясняется, что условия жизни ребенка не отвечают санитарным нормам, у ребенка нет игрушек и материалов для занятий.	
8. Характер взаимоотношений в семье наносит вред психическому здоровью ребенка: скандалы, драки, пьяные компании, аморальный образ жизни родителей.	
<p><b>ВЫВОД:</b></p> <p>В _____ группе № _____ за период с сентября по ноябрь 20__ года выявлены (не выявлены) неблагополучные семьи:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">Воспитатель _____ / _____ /</p>	



## АКТ ОБСЛЕДОВАНИЯ СЕМЬИ

Дата: \_\_\_\_\_ 20\_\_ г \_\_\_\_\_ час.

Семья воспитанника(ов) МАДОУ

---

Проживающая по адресу: \_\_\_\_\_

Цель обследования: условия жизни и воспитания ребёнка

---

---

Состав семьи: \_\_\_\_\_ чел.

Семья занимает: \_\_\_\_\_ комн. квартиру

В момент посещения дома находились

---

Санитарное состояние жилья на момент проверки

---

---

Результат проверки (рекомендации, заключения)

---

---

---

---

---

---

Проверку провела педагог-психолог: \_\_\_\_\_

Дата проверки: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ год.

## Представление на постановку в внутрисадовый учет семьи

Социальный статус: \_\_\_\_\_

(полная, многодетная, одинокая мать/отец, малообеспеченная, опекунская, др.)

Мать: \_\_\_\_\_

Отец: \_\_\_\_\_

Опекун  
(попечитель) \_\_\_\_\_

Адрес фактического проживания:

\_\_\_\_\_

Адрес регистрации

\_\_\_\_\_

Имеются дети:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

А также по представлению

\_\_\_\_\_

(ПДН ОВД, КДН, органов социальной защиты, опеки и попечительства)

считаем необходимым семью \_\_\_\_\_ поставить

на внутрисадовый учет семей, находящихся в социально опасном положении.

Подпись: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_

**Акт обследования семьи по причине непосещения ребенком МАДОУ**

Дата проведения обследования по телефону, на дому (нужное подчеркнуть)

1. Ф.И.О ребенка \_\_\_\_\_

2. группа

---

3. Сведения о родителях (законных представителях):

Мать: \_\_\_\_\_

Отец: \_\_\_\_\_

4. Место жительства:

---

---

5. Последнее число посещения ребёнком ДОУ:

---

6. Причина непосещения ребенком ДОУ:

---

---

7. Результаты обследования (рекомендации, заключения)

---

---

---

---

Педагог-психолог: \_\_\_\_\_

**Наблюдение педагога-психолога за ребенком  
во время нахождения ребенка в ДОУ**

**ФИО ребенка:** \_\_\_\_\_  
**Возраст:** \_\_\_\_\_ **Группа:** \_\_\_\_\_  
**Дата:** \_\_\_\_\_

		1-й день	3-й день	5-й день	11-й день	23-й день
На занятии	Активность					
	Точность ответов					
	Поведение					
В группе	Общение с детьми					
	Игра					
	Поведение					
В раздевалке	Самостоятельность					
	Темп					
На прогулке	Общение с детьми					
	Игра					
Прием пищи	Владение стол, приборами					
	Самостоятельность					
	Темп					
	Поведение					
	Труд					
	Сон					
	Общение со взрослыми					
	Состояние одежды					

(-) - ребенок имеет трудности, нужна помощь

(+) – ребенок не имеет трудностей

(С) – ребенок имеет трудности но старается справляться сам.

## Социально – педагогический план работы с различными типами семей

<b>Семьи, в которых находятся опекаемые дети</b>			
п/п	Ф.И. ребёнка	Группа, которую посещает ребёнок	Мероприятия
			<ol style="list-style-type: none"> <li>1. создание банка данных;</li> <li>2. участие в обследовании условий жизни и воспитания детей;</li> <li>3. контроль за здоровьем и оздоровлением детей;</li> <li>4. поддержка семьи опекунов (педагогическая, просветительская и др.);</li> <li>5. работа с воспитателями по установлению индивидуального подхода к опекаемым детям;</li> <li>6. защита интересов опекаемых;</li> <li>7. законодательное просвещение;</li> <li>8. практические мероприятия для семьи.</li> </ol>
<b>Многодетные семьи</b>			
			<ol style="list-style-type: none"> <li>1. содействие родителям в повышении качества выполнения ими воспитательных функций;</li> <li>2. организация благотворительной помощи;</li> <li>3. рекомендации по организации семейного досуга;</li> <li>4. профориентационная работа;</li> <li>5. законодательное просвещение;</li> <li>6. совместные мероприятия для детей.</li> </ol>
<b>Неполные семьи</b>			
			<ol style="list-style-type: none"> <li>1. оказание необходимой помощи в получении пособий;</li> <li>2. психолого-педагогическое консультирование;</li> <li>3. профилактика асоциально-аморального поведения;</li> <li>4. организационно-практическое содействие родителям в выполнении их воспитательных функций (ГПД, благотворительная помощь и др.);</li> <li>5. законодательное просвещение.</li> </ol>
<b>Проблемные семьи</b>			
			<ol style="list-style-type: none"> <li>1. изучение динамики развития проблемы семьи;</li> <li>2. общая психолого-педагогическая помощь проблемной семье;</li> <li>3. законодательное просвещение.</li> </ol>