

**Отчет**

за 1-е полугодие 2026 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
"Детский сад № 14"

(наименование образовательной организации)

Городской округ муниципальное образование

"Город Екатеринбург" Ленинский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия(3)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (4)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (5)
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.02.2026	Рагозина Ирина Сергеевна заведующий	Проведены инструктажи работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение норм деловой этики сотрудниками. Периодичность проведения инструктажей 1 раз в квартал. Приказ заведующего №15-ОД от 30.09.2026	01.02.2026
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.02.2026	Рагозина Ирина Сергеевна заведующий	Сотрудники прошли онлайн курсы "Этика и деонтология в образовательной организации". Проведены рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.02.2026
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						

3	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,94% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>1. Провести День открытых дверей для родителей (законных представителей) 2. Провести открытые мероприятия для родителей (законных представителей) по результатам работы студии дополнительного образования 3. Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях 4. Провести воркшоп для родителей "Генерация полезных идей"</p>	01.05.2026	Рагозина Ирина Сергеевна заведующий	<p>1. Проведен "День открытых дверей" 11.04.2026 2. Проведены открытые мероприятия для родителей (законных представителей) по результатам работы студии дополнительного образования 3. В течение учебного года размещалась информация о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях 4. Проведен воркшоп для родителей воспитанников старшей группы "Генерация полезных идей" (методика Эдварда де Боно "Шесть шляп мышления") 25.03.2026</p>	01.05.2026
4	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,96% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>1. Приобрести оборудование для прогулочных участков (баскетбольные кольца, мячи, оборудование для игр с песком) 2. Приобрести комплект методической литературы для учителей-логопедов</p>	01.05.2026	Рагозина Ирина Сергеевна заведующий	<p>1. Приобретено оборудование для прогулочных участков (баскетбольные кольца, мячи, оборудование для игр с песком) 2. Приобретен комплект методической литературы для учителей-логопедов "Комплексная система исправления нарушений речи" Т.Б. Филичевой</p>	01.05.2026

Заведующий МАДОУ "Детского сада №14"

И.С.Рагозина

